

## HOJA DE VIDA



**Nombre:**

Renato Gustavo Cevallos  
Becerra

**Estado Civil:** Casado

**Domicilio:**

Selva Alegre Oe4 - 24 y  
Ruiz de Castilla

**Teléfono (domicilio):**

3211638 / 2557028

**Teléfono (celular):**

0996357933

**Lugar de Nacimiento:**

Quito

**Nacionalidad:**

ecuatoriano

**Fecha de Nacimiento:**

18 de marzo de 1979

**Cédula de Identidad:**

1706735949

**Edad:**

40 años

**Correo electrónico:**

[renotrenorg@yahoo.com](mailto:renotrenorg@yahoo.com)

## PRINCIPALES CONOCIMIENTOS

- ✓ *Gestión del Turismo Sostenible: Planificación y Diseño de productos turísticos sostenibles*
- ✓ *Planificación y Gestión de Destinos Turísticos*
  
- ✓ *Gestión Ambiental aplicada al sector turístico: impactos ambientales, auditoría ambiental, educación ambiental y responsabilidad social.*
  
- ✓ *Formación y Capacitación, Programación académica, Diseño curricular, Metodologías y didáctica andragógica, Gestión de Talento Humano por Competencias Laborales.*
  
- ✓ *Normas Técnicas para certificación de personas, empresa y destinos en turismo:*
  - Norma ISO/IEC 17024:2012
  - Normas INEN de Competencias Laborales turísticas
  - Norma Smart Voyager Express (Auditoría Interna e Implementación),
  - Norma TourCert para empresas y destinos
  - Norma ISO 9001:2008, Norma ISO 14001:2004
  
- ✓ *Balance Score Card e Indicadores de Gestión, Planificación Estratégica, Elaboración de POA (Plan operativo Anual) en sector público, Herramientas de Mejora.*

## PRINCIPALES HABILIDADES

- ✓ *Dirección y Coordinación de Planes, Programas y Proyectos*
- ✓ *Trabajo en equipo*
- ✓ *Liderazgo de equipos*
- ✓ *Trabajo por resultados y objetivos*
- ✓ *Comunicación asertiva*
- ✓ *Motivación al cambio*

## **FORMACIÓN ACADÉMICA**

### **1. Estudios de Postgrado:**

- Maestrante en *Gestión Estratégica Sostenible de Destinos Turísticos*, Universidad de Jaén, España, **2017 - 2018 (en proceso de investigación - tesis)**.
- Magister en *Gestión Ambiental*, Universidad Internacional SEK, Quito, **2016 (Número de registro SENESCYT 1036-2016-1720103)**
- Máster en *Gestión del Turismo sostenible*, Universidad para la Cooperación Internacional, Costa Rica, **2008. (Número de registro SENESCYT 1882143339)**

### **2. Estudios de especialización**

- Experto en *Gestión Estratégica de Destinos Turísticos*, Universidad Internacional de Andalucía, España, **2013**.
- Postgrado en *Alta Dirección en Turismo Rural*, Universidad de Buenos Aires (UBA - Facultad de Agronomía), Argentina, **2009**.

### **3. Estudios de Pregrado:**

- Ingeniero en *Gestión Turística y Medio Ambiente*, Universidad Internacional del Ecuador (UIDE, 2004)
- Licenciado en *Turismo con Mención en Ecoturismo*, Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE, 2003)
- Tecnólogo en *turismo con Mención en Guía de Ecoturismo*, PUCE.

### **4. Estudios de Primaria y Secundaria:**

- Bachiller en la especialización de *Físico Matemático*, Colegio San Gabriel
- Escuela Borja No. 3

---

## **EXPERIENCIA LABORAL**

### **1. Profesional - Técnica:**

- Especialista de Calidad y Capacitación Técnica, Ministerio de Turismo (Quito), desde el **02 de mayo 2019 hasta la actualidad**
- Director de Calidad y Capacitación Técnica, Ministerio de Turismo (Quito), desde el **01 de abril hasta el 01 de mayo 2019**

#### **Actividades realizadas:**

- Elaborar propuestas de políticas, directrices, documentos técnicos y demás herramientas para los procesos de formación y capacitación del talento humano para el turismo; así como para el sistema Nacional de Calidad Turística
- Elaborar, implementar y actualizar el Sistema Nacional de Calidad Turística (SNCT)
- Identificar las necesidades de capacitación acorde a la demanda del sector turístico para incluirlas en el Programa Nacional de Capacitación; y ejecutarlo en coordinación con los actores públicos y/o privados competentes;

- Asesorar técnicamente en procesos de capacitación, formación y calidad a los actores directos e indirectos del sector turístico;
  - Evaluar los programas de capacitación, formación y calidad ejecutados;
  - Coordinar con organismos de calidad, sostenibilidad, competencias y/o responsabilidad social empresarial de la industria turística, la certificación y/o reconocimiento de personas, empresas y destinos;
  - Proponer incentivos para las actividades, modalidades y destinos certificados en el Sistema Nacional de Calidad Turística; y,
  - Ejercer las demás atribuciones y responsabilidades que sean asignadas por la autoridad competente.
- **Especialista de Capacitación turística, Ministerio de Turismo (Quito), desde el 13 de octubre 2016 hasta el 31 de marzo 2019**  
**Actividades realizadas:**
    - Coordinar actividades relacionadas con la implementación y aplicación de políticas, normas y demás directrices emitidas desde la dirección
    - Programar las temáticas priorizadas en el diagnóstico de necesidades para la construcción del Plan de capacitación y formación de forma anual
    - Organizar en temas de su competencia, al equipo de trabajo de capacitación y formación turística.
    - Diseñar y desarrollar mallas curriculares, programa académicos y manuales de contenido de los cursos priorizados según el levantamiento de necesidades de capacitación y formación turística.
    - Desarrollar criterios técnicos e informes solicitados en el ámbito de la capacitación y formación turística.
    - Evaluar en el ámbito de su competencia proyectos, informes técnicos y demás documentos de eventos de formación y capacitación turística.
    - Coordinar la generación de indicadores e informes de resultados al equipo de trabajo de capacitación y formación
    - Establecer innovaciones y mejoras para los procesos y actividades del Plan de capacitación en función de los resultados de las necesidades de capacitación y formación turística.
    - Formular estrategias para la gestión de procesos relacionados con la implementación de metodologías de capacitación turística.
  - **Director de Capacitación Técnica (Encargado), Ministerio de Turismo (Quito), desde el 01 de septiembre 2015 hasta el 12 de octubre 2016**  
**Atribuciones y responsabilidades realizadas:**
    - Asesorar al Subsecretario de Desarrollo Turístico y demás autoridades ministeriales en el ámbito de su competencia.
    - Generar políticas, directrices, documentos técnicos y demás herramientas para el desarrollo de las capacidades del talento humano para el turismo
    - Identificar las necesidades de capacitación acorde a la demanda del sector turístico para incluirlas en el Programa Nacional de Capacitación a fin de satisfacer la demanda del talento humano especializado.
    - Ejecutar el Programa Nacional de Capacitación en base a las principales necesidades del sector turístico
    - Fomentar la profesionalización del talento humano para el turismo a través de la coordinación de acciones de capacitación y formación turística

- Realizar convenios para la ejecución de eventos de capacitación y formación con distintas entidades públicas, privadas, comunitarias, académicas y organizaciones no gubernamentales.
  - Coordinar e implementar estudios de impacto de los diferentes programas de capacitación y formación ejecutados
  - Desarrollar mecanismos de capacitación del Sistema Nacional de Capacitación y Formación turística
  - Generar mecanismos de coordinación con instituciones nacionales e internacionales que promuevan la capacitación turística.
  - Ejercer las demás funciones y atribuciones establecidas en las leyes, normativas y aquellas que le delegare el jerárquico superior en el ámbito de su competencia.
- **Coordinador de Formación Turística, Ministerio de Turismo (Quito), desde 01 enero del 2014 hasta el 31 de agosto 2015**

**Funciones realizadas:**

- Coordinar y ejecutar los proyectos asignados a su área bajo políticas y directrices de la dirección y su subsecretaría, para fomentar la calidad de sus productos y servicios.
  - Coordinar, organizar y supervisar la gestión técnica a su cargo.
  - Participar en las reuniones de equipo para la elaboración del POA.
  - Proponer estrategias para el plan de gestión anual de la Dirección.
  - Analizar y proponer en el ámbito de su competencia reformas, innovaciones y mejoras para los procesos y productos de la Dirección.
  - Validar y sumillar en el ámbito de su competencia proyectos, informes técnicos y demás documentos generados en la Dirección.
  - Coordinar la implementación y aplicación de políticas, normas y demás directrices emitidas desde la Dirección.
  - Capacitar y orientar en temas relacionados con el área al equipo de trabajo.
  - Generar y analizar información para la toma de decisiones en el ámbito de su competencia.
- **Coordinador y Creador del Programa Nacional de Capacitación Turística, Ministerio de Turismo (Quito), desde 01 de julio del 2009 al 31 de diciembre del 2013**
- Funciones realizadas:**
- Levantamiento de diagnósticos de necesidades de capacitación turística para todos los actores del sector turístico a nivel nacional.
  - Realización de planes de capacitación en base a las principales necesidades del sector turístico a nivel nacional.
  - Coordinación e implementación de estudios de impacto de los diferentes planes de capacitación ejecutados.
  - Gestión de consultorías para fortalecer los principios de turismo consciente en la capacitación del sector turístico nacional.
  - Coordinación para el desarrollo de herramientas de capacitación dentro del PNCT (Programa Nacional de capacitación Turística) a nivel nacional.
  - Seguimiento, Coordinación y Evaluación de la ejecución de las capacitaciones planificadas anualmente en el POA, dentro del PNCT (Programa Nacional de Capacitación Turística).

- Director de Escuela de Turismo y Hotelería de la Universidad Iberoamericana del Ecuador (UNIBE), Quito, desde **23 de septiembre del 2008 a 30 de junio del 2009**.

**Funciones realizadas:**

- Planificar a corto y mediano plazo las actividades de su unidad y poner en consideración del Rectorado.
- Velar por la excelencia académica de su unidad, en lo referente al diseño y ejecución de currículo, relación con el entorno socio - laboral, relaciones internacionales y eficiencia del personal académico estudiantil.
- Dar informes periódicos de su gestión, a las autoridades de la Universidad.
- Proponer a las autoridades de la universidad, ofertas académicas acordes con las exigencias de un mundo globalizado y competitivo y la realidad del país.
- Orientar y asesorar al personal académico a su cargo, sobre aspectos relacionados con el manejo del currículo y las áreas técnicas.

**2. Capacitaciones y Cursos impartidos:**

- Facilitador de la capacitación "Excelencia en la calidad del servicio" (**8 horas**) dirigido al personal administrativo del Ministerio de Energía y Recursos Naturales No renovables, Quito - Ecuador, el **28 de noviembre de 2018**.
- Facilitador de la capacitación "Excelencia en la calidad del servicio" (**4 horas**) dirigido al personal administrativo del Servicio Integrado de Seguridad ECU911, Quito - Ecuador, el **06 de noviembre de 2018** (2 horas) y **26 de noviembre de 2018** (2 horas)
- Facilitador del taller "Hospitalidad y Liderazgo" (**16 horas**) dirigido a los prestatarios de Servicios turísticos de los cantones Jama y San Vicente, Manabí, los días **18 y 19 de julio de 2018** (8 horas cada día).
- Facilitador de la capacitación "Excelencia en la calidad del servicio" (**8 horas**) dirigido al personal administrativo del Servicio Integrado de Seguridad ECU911, Quito - Ecuador, el **28 de junio de 2018**.
- Facilitador de la capacitación "Técnicas de guiar y manejo de grupos" (**16 horas**) dirigido a los prestatarios de servicios turísticos localizados en las rutas turísticas identificadas en la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, GADP Santo Domingo de los Tsáchilas,
- Facilitador del curso: "Hospitalidad turística y calidad en el servicio" (**72 horas**) dirigido a los funcionarios de la Policía Metropolitana de Quito, Instituto Superior Tecnológico Aloasí, Quito, **del 03 al 13 de octubre del 2016**.
- Facilitador del taller: "Hospitalidad turística y Calidad en la atención" (**80 horas**) dirigida a los servidores de Migración (Ministerio del Interior) en el auditorio del Ministerio de Turismo.
- Facilitador de los Módulos: "*Terminología Turística*" y "*Técnicas de Guianza*" (**4 horas**) para los Guías Naturalistas 1 de la Reserva Geobotánica Pululahua en el Curso de Actualización, Reserva Geobotánica Pululahua, Pichincha, **22 de abril del 2012**.
- Facilitador del tema "*Sostenibilidad aplicada a la actividad turística*" (**8 horas**), dirigido a estudiantes de la Carrera de Turismo de la UTM, Auditorio Universidad Técnica de Machala, **29 de agosto del 2009**
- Capacitador en "**Sistema Turístico**", (**11 horas**) desarrollado en Cantón Colta - Provincia de Chimborazo para el proyecto "*Contribución al desarrollo local de los cantones de Riobamba, Colta y Pallatanga (Provincia de Chimborazo, Ecuador), mediante el fortalecimiento de las instituciones públicas y privadas y la dinamización de las economías locales*". **26 y 27 de julio del 2009**. Fundación ESQUEL

- Capacitador en "*Programa Turismo Para Todos 2*" Especialización en Agenciamiento (**42 horas**), **Diciembre del 2008**, Ministerio de Turismo del Ecuador
- Capacitador en "*Programa Turismo Para Todos 1*", (**128 horas**) metodología NETCOM (emprendimientos comunitarios), **Septiembre 8 a Diciembre 15 del año 2007**, Ministerio de Turismo del Ecuador
- Capacitador en "*Educación para comunidades indígenas de la Provincia de Chimborazo*" (San José de Pul y Chismaute), en **Septiembre de 1999** (15 días); **Agosto de 2002** (15 días), SIGVOL.

### **3. Paneles, Exposiciones y Conferencias dictadas:**

- Conferencista del tema: "Sistema turístico del Ecuador", dirigido a los estudiantes del Primer nivel de la Carrera de Turismo de la Universidad de las Américas, realizado el **13 de noviembre de 2018**.
- Conferencista del tema: "Normativa y reglamentación para la guianza turística", dirigido a los estudiantes y docentes de la Carrera de Administración Turística y Hotelera de la Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE, realizado el **17 de octubre de 2018**.
- Conferencista del Tema: "Competencias laborales en destinos turísticos" en el Seminario Técnico de normativa, calidad e innovación de productos turísticos, realizado en la Universidad Técnica de Babahoyo extensión Quevedo, Quevedo - Ecuador, el **15 de agosto del 2018**.
- Conferencista del tema: "Evolución de las políticas turísticas generadas por MINTUR en el período 2009 - 2017" en las I Jornadas de Turismo Sostenible, carrera de Ecoturismo de la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC), Latacunga - Ecuador, realizadas del **03 al 06 de julio del 2018**.
- Conferencista del tema: "Aportes desde la política turística a la calidad en el servicio" en las II Jornadas Científicas de Turismo, de la carrera de Gestión de Empresas Turísticas y Hoteleras de la Universidad Metropolitana del Ecuador (UMET), sede Quito - Ecuador, realizadas el **25 y 26 de junio del 2018**.
- Conferencista del tema: "El sector público y la Academia: una relación de actores turísticos", en el Primer Seminario de Experiencias Turísticas "Lecciones Aprendidas", realizado del **30 de noviembre al 1ero de diciembre de 2017**.
- Conferencista del tema "Desarrollo turístico en el Ecuador" dirigido al personal de señores Oficiales participantes al Seminario de Agregados y Ayudantes Administrativos, INADE, Quito - Ecuador, el día **01 de diciembre de 2017**. (2 horas)
- Conferencista del tema "Análisis de la Demanda Laboral de Profesionales en Turismo" dirigida a los estudiantes de la asignatura "Recursos Humanos en el sector servicios" que forman parte de la carrera de Hospitalidad y Turismo de la Universidad de las Américas (UDLA), Quito, **22 de noviembre de 2017**. (1 hora)
- Conferencista del tema "Análisis del potencial desarrollo productivo especializado en Agro Ecoturismo en la "Hacienda El Quetzal" recinto de las Tolas, Parroquia Gualea, Cantón Quito" en el I Congreso Internacional PUCE Esmeraldas, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Esmeraldas, **los días 04, 05 y 06 de octubre del 2017**.
- Conferencista del tema "Análisis del potencial desarrollo productivo especializado en Agro Ecoturismo en la "Hacienda El Quetzal" recinto de las Tolas, Parroquia Gualea, Cantón Quito" en el II Congreso Internacional de Turismo, Universidad de las Fuerzas Armadas, Latacunga, **los días 12, 13 y 14 de julio de 2017**.
- Conferencista del tema "Análisis del potencial desarrollo productivo especializado en Agro Ecoturismo en la "Hacienda El Quetzal" recinto de las Tolas, Parroquia Gualea,

Cantón Quito" en el II Congreso Internacional de Ciencias Agropecuarias y Turísticas, Universidad Politécnica Estatal del Carchi, Tulcán, los días **09 y 10 de mayo de 2017**.

- Conferencista del tema "La actividad de los guías especializados en turismo de aventura y aviturismo" en el evento organizado por la última promoción de Bachillerato técnico en turismo, Colegio Municipal Fernández Madrid, Quito, el día **24 de febrero de 2017**.
- Conferencista del tema "Procesos de capacitación en turismo comunitario: lecciones aprendidas en el período 2010 - 2015 y nuevos retos desde la política turística para el fortalecimiento del talento humano" en el Primer Congreso Internacional de Turismo Comunitario, Universidad Estatal Península de Santa Elena, La Libertad - Ecuador, **del 7 al 9 de diciembre del 2016**.
- Conferencista del tema "Política turística en el Ecuador" dirigida a los estudiantes de la asignatura "Recursos Humanos en el sector servicios" que forman parte de la carrera de Hospitalidad y Turismo de la Universidad de las Américas (UDLA), Quito, en los siguientes días:
  - **Lunes 26 de octubre de 2015** en horario de 10H15a 11H15
  - **Martes 5 de abril de 2016** en horario de 11H20 a 12H20
  - **Viernes 28 de octubre de 2016** en horario de 10H15 a 11H15
- Conferencista del tema "Tendencias del turismo y su influencia en el desarrollo integral de Manabí" dirigido a los egresados de la Carrera de Ingeniería en Ecoturismo, Universidad San Gregorio de Portoviejo, Manabí - Ecuador, el día **18 de agosto de 2016**. (5 horas)
- Conferencista del tema "Desarrollo turístico en el Ecuador" dirigido al personal de señores Oficiales participantes al Seminario de Agregados Militares, INADE, Quito - Ecuador, el día **29 de enero de 2016**. (2 horas)
- Expositor del tema "Plan de Desarrollo turístico en el Ecuador" en el "VI Seminario Internacional de Investigación y Turismo", Universidad de Especialidades Turísticas (UDET), Quito - Ecuador, **29 y 30 de octubre de 2015**.
- Conferencista magistral "Los retos del turismo sostenible en el Ecuador" en el "I Congreso Internacional de Turismo Sostenible: Hacia la calidad turística", Universidad Estatal de Milagro - UNEMI, Milagro - Ecuador, **21 de octubre de 2015**.
- Conferencista del tema "Desarrollo turístico en el Ecuador" dirigido al personal de señores Oficiales y Suboficiales participantes al Seminario de Agregados Militares y Seminario de Ayudantes Administrativos, INADE, Quito - Ecuador, los días **11 y 18 de septiembre de 2015**, respectivamente (6 horas)
- Expositor de la ponencia "Demanda laboral de profesionales en turismo, un análisis prospectivo" en el "I Congreso Internacional de Turismo Patrimonial, Investigación y Emprendimiento", Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE, Quito - Ecuador, **del 22 al 25 de julio de 2015**.
- Panelista en la Mesa Redonda "Ecuador destino turístico Siglo XXI" en el "I Congreso Internacional de Turismo Patrimonial, Investigación y Emprendimiento", Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE, Quito - Ecuador, **23 de julio de 2015**.
- Conferencista del tema "Tendencias actuales de turismo en el Ecuador" en el Evento realizado por conmemoración de los 22 años de vida institucional del Instituto Tecnológico Internacional ITHI, Quito - Ecuador, **junio 2015**
- Expositor en el Foro sobre "El desarrollo del Talento Humano en el sector turístico" en el I Congreso Internacional de Gestión del Talento Humano "Los nuevos desafíos en las Relaciones Laborales y su Impacto en los Logros Alcanzados", Universidad Tecnológica Equinoccial, Quito - Ecuador **30 de mayo del 2014**

- Expositor del tema "Estrategia del sistema nacional de capacitación y formación turística MINTUR período 2014 - 2017" en el I Congreso Internacional de Profesionales en Turismo, Escuela Superior Politécnica del Litoral LICTUR - FIMCBOR, Guayaquil - Ecuador **19, 20 y 21 de febrero del 2014.**
- Expositor del Panel: "*La Responsabilidad Social en el Turismo sostenible*" en el III Congreso Responsabilidad Social e Innovación 2012 - Innovación Responsable en la Cadena de Valor, Auditorio Dr. Álvaro Trueba Barahona, Universidad Tecnológica Equinoccial, Quito, **18 de octubre del 2012**
- Conferencista del tema "*Capacitación y Requisitos para los Guías especializados en aviturismo*" en la 3era. Reunión Ecuatoriana de Ornitología, Parroquia de Mindo, Pichincha, **01 de septiembre del 2012**
- Conferencista del tema "*Enfoque de Sostenibilidad entorno a los Procesos de Planificación y Formación Profesional*" en el Primer Encuentro de Profesionales y operadores de turismo sostenible - Chimborazo 2012, Auditorio del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia del Chimborazo, Riobamba, **20 de junio del 2012.**
- Conferencista del tema "*Certificaciones en Turismo Sostenible*" para estudiantes de la Universidad Tecnológica Equinoccial en el Ciclo de Conferencias Académicas, Auditoria Álvaro Trueba Barahona-UTE, Quito, **16 de abril del 2012.**
- Conferencista del tema "*Semblanza de la Historia del Ecuador*" (**4 horas**) para suboficiales designados como Agregados Militares de apoyo administrativo del Ejército Ecuatoriano, Hotel Reino de Quito, Quito, **09 de abril del 2012.**
- Conferencista del tema "*Ecuador Destino Turístico*" (**2 horas**) para oficiales superiores designados como Agregados Militares del Instituto Nacional de Defensa, Auditorio de MINTUR, Quito, **04 de octubre del 2011**
- Conferencista del tema "*Importancia de la Capacitación e Innovación en la Industria Turística*", dirigida a los participantes capacitados en el Proyecto de Capacitación en Competencias Laborales para el Sector Turístico del Cantón Ibarra, Auditorio del Municipio de Ibarra, **29 de julio del 2011**

#### **4. Docencia Universitaria:**

##### **4.1 Postgrado:**

- **Del 19 de mayo al 16 de junio del 2018.** Docente de la Maestría en Gestión del Turismo Sostenible, Universidad Tecnológica Israel (UISRAEL), Módulo "Gestión Ambiental para un turismo sostenible" (120 horas).
- **Del 25 de noviembre del 2017 al 06 de enero del 2018.** Docente de la Maestría en Gestión del Turismo Sostenible, Universidad Tecnológica Israel (UISRAEL), Módulo "Gestión Ambiental para un turismo sostenible" (120 horas).
- **Del 03 de Junio al 01 de julio del 2017.** Docente de la Maestría en Gestión del Turismo Sostenible, Universidad Tecnológica Israel (UISRAEL), Módulo "Turismo y Sociedad" (120 horas).

##### **4.2 Pregrado:**

- **Noviembre 2008 hasta la actualidad.** Docente de la Universidad UTE, Carrera de Administración Turística y Conservación Ambiental, en la asignatura *Desarrollo Turístico Sustentable* (modalidad de educación presencial).
- **Septiembre 2011 hasta la actualidad.** Docente de la Universidad UTE, Carrera de Administración Turística y Conservación Ambiental, en las asignaturas *Desarrollo*

*Turístico Sustentable, Gestión y Planificación de Destinos turísticos*, (modalidad de educación a distancia).

- **Octubre 2016 hasta abril 2018.** Docente de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE), Escuela de Hotelería y Turismo, en las asignaturas: *Introducción al Turismo y la Hotelería* (1er nivel de Ecoturismo y Gestión Hotelera); *Promoción y Comercialización de Productos Turísticos* (8vo nivel de Ecoturismo).
- **Agosto 2010 hasta junio 2014.** Docente de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE), Escuela de Hotelería y Turismo, en las asignaturas: *Geografía Turística 2* (2do. nivel Ecoturismo) y *Administración Turística y Hotelera* (3er. nivel Ecoturismo y Gestión Hotelera).
- **Septiembre del 2008 a junio del 2009.** Docente de la Universidad Iberoamericana del Ecuador (UNIBE), Escuela de Turismo y Hotelería, en la asignatura *Interpretación Ambiental*.
- **Noviembre 2008 a marzo 2009.** Docente del Instituto de Turismo y Hotelería Internacional ITHI, Carrera Guía Nacional de Turismo en la asignatura: *Animación Turística*.
- **Febrero 2008 hasta Junio 2009.** Docente de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE), Escuela de Hotelería y Turismo en las asignaturas: *Administración Turística, Empresas Turísticas, Estudios de Impactos Ambientales para Turismo, Competitividad Turística, Taller de Proyectos Turísticos*.
- **Marzo del 2005 hasta febrero del 2008.** Docente de la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) en las asignaturas: *Interpretación Ambiental, Turismo Alternativo, Planificación de Viajes*.
- **Mayo del 2003 hasta Agosto del 2009.** Docente de la Universidad Tecnológica América (UNITA) en las asignaturas: *Geografía Turística, Asistencia a Grupos turísticos, Antropología ecuatoriana, Interpretación Ambiental, Megatendencias Turísticas, Valoración del Patrimonio Turístico*.

## **5. Dirección / Evaluación de Tesis Universitarias:**

### **5.1 Postgrado:**

#### **5.1.1 Direcciones de tesis:**

- Director de **1 tesis de Postgrado en Maestría en Ecoturismo y Manejo de Áreas Naturales**, Universidad UTE.

#### **5.1.2 Evaluaciones de tesis**

- Evaluador de **5 tesis de Maestría en Ciencias Sociales con mención en Desarrollo Local y Territorial**, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Sede Ecuador, Programa de Estudios del Desarrollo y Territorio.
- Evaluador de **1 tesis de Postgrado en Maestría en Ecoturismo y Manejo de Áreas Naturales**, Universidad UTE.

### **5.2 Pregrado:**

#### **5.2.1 Direcciones de tesis:**

- Director de **5 tesis de Pregrado en la Carrera de Ecoturismo y Guía Nacional de Turismo**, Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE).
- Director de **9 tesis de Pregrado en la Carrera de Administración Turística y Conservación Ambiental**, Universidad UTE.

- Director de **5 tesis de Pregrado en la Carrera Ingeniería en Gestión Turística y Medio Ambiente**, Universidad Internacional del Ecuador (UIDE).
- Director de **11 tesis de Pregrado en la Carrera Ingeniería en Administración Turística y Hotelera**, Universidad Tecnológica América (UNITA).
- Director de **1 tesis de Tecnología en la Carrera Técnico en Guía Nacional de Turismo**, Instituto Tecnológico Internacional (ITHI).

## **6. Asesorías, Consultorías y Participaciones:**

### **6.1 Asesorías académicas:**

- Facilitador académico externo del CES para la valoración del proyecto de la carrera de TURISMO de la Universidad Técnica de Manabí (**desde el 28 de mayo al 26 de junio del 2018**).
- Facilitador académico externo del CES para la valoración del proyecto de la carrera de TURISMO de la Universidad del Pacífico, Escuela de Negocios (**desde el 23 de marzo al 13 de abril del 2018**).
- Facilitador académico externo para la "Evaluación y análisis académico del proyecto de Programa de Maestría en Administración de Empresas con Mención en Hotelería y Turismo, presentado por la Universidad de Guayaquil" (**desde 17 de abril del 2014 hasta el 28 de mayo del 2014**), contrato civil de prestación de servicios profesionales sin relación de dependencia firmado con el Consejo de Educación Superior (CES).
- Facilitador académico en el Seminario de Nivelación de la asignatura "Desarrollo Local y Turismo Sostenible" para 4 paralelos con una duración de 104 horas (26 horas por paralelo) en la Carrera de Administración de Empresas turísticas y Hoteleras (**desde el 08 de septiembre de 2012 hasta el 02 de diciembre de 2012**), contrato firmado con la Administración Temporal de la Universidad Tecnológica América.

### **6.2 Consultorías ejecutadas:**

- Consultor en la ejecución de un estudio de pertinencia sobre las tendencias en el desarrollo científico y tecnológico en el campo de conocimiento de la carrera de Administración Turística y de Guía de Turismo (**desde el 15 de enero del 2015 hasta el 15 de febrero del 2015**); contrato de prestación de Servicios Profesionales de Consultoría para el Instituto Tecnológico de Turismo y Hotelería Internacional ITHI.
- Consultor en el Proyecto "*Sostenibilidad para un Sistema Espacial de Estructuras Edificadas Patrimoniales en la Provincia de Imbabura*" como Gestor de turismo (**desde noviembre 2010 hasta agosto 2011**), PATRIMONIUM - Arq. Eduardo Báez.
- Consultor en el Proyecto "*Creación de Portafolio de Proyectos de Turismo Comunitario*", como Técnico Principal del Equipo consultor de la PUCE, (**desde septiembre del 2008 hasta enero 2009**), contrato institucional firmado con el Ministerio de Turismo del Ecuador.
- Consultor del "Diagnóstico de mercadeo (marketing mix) en los productos turísticos de Yunguilla y Santa Lucía (Noroccidente de Pichincha) e Isla Corazón (Manabí) \_ perteneciente al proyecto "Turismo sostenible como herramienta de Desarrollo en tres localidades" (**desde abril a mayo del 2008**), CODEMIC - FUNDACIÓN ESQUEL.

### **6.3 Participaciones técnicas:**

- Participación en el Grupo de Enfoque del Sector turístico, llevado a cabo en la Universidad Tecnológica Indoamérica Sede Quito, **15 de mayo del 2014**.

- Participación en apoyo logístico para la realización de los talleres y mesas sectoriales para el levantamiento de los Perfiles Profesionales de MESERO, CAMARERA DE PISOS, COCINERO, RECEPCIONISTA y ADMINISTRADOR DE EMPRESAS como contraparte técnica del Ministerio de Turismo, en trabajo conjunto con la Secretaría Técnica de Capacitación y formación Profesional (SETEC) **junio - agosto 2013**.
- Participación en los talleres y mesas sectoriales para el levantamiento de los Perfiles Profesionales de GUIA ESPECIALIZADO EN AVITURISMO y GUIA ESPECIALIZADO EN TURISMO DE AVENTURA como contraparte técnica del Ministerio de Turismo, en trabajo conjunto con la Secretaría Técnica de Capacitación y Formación Profesional (SETEC) **enero - junio 2013**.
- Participación como Equipo Técnico del Ministerio de Turismo en la consultoría solicitada por SENESCYT sobre Asesoría, Orientación y Seguimiento de los Equipos Interinstitucionales responsables de la Reconversión de los Institutos Sectoriales para el desarrollo del PROYECTO CURRICULAR DE LA CARRERA DE TÉCNICO SUPERIOR EN GUIANZA TURÍSTICA CON MENCIÓN EN PATRIMONIO CULTURAL Ó AVITURISMO **junio - agosto 2012**
- Participación en la mesa sectorial para la Validación del Perfil Profesional de ANFITRION DE TURISMO COMUNITARIO, el día **09 de febrero del 2011**, bajo la modalidad de Competencias Laborales, "*Programa de Capacitación y Formación Profesional por Competencias Laborales a Emprendedores turísticos Comunitarios del sector rural del Cantón Cotacachi y Cantón Otavalo*".

## **PUBLICACIONES:**

### **1) Memorias de Congresos, Seminarios y otros**

- Memorias científicas del Congreso Internacional de Turismo Comunitario, realizado en Santa Elena el 7, 8 y 9 de diciembre del 2016. ISBN: 978-9942-8637-2-0. Ponencia: "Procesos de Capacitación en turismo comunitario: Lecciones aprendidas en el período 2010 - 2015 y nuevos retos desde la política turística para el Fortalecimiento del Talento Humano", página 17.
- Memorias científicas del II Congreso Internacional de Turismo, realizado en Latacunga el 12, 13 y 14 de julio del 2017. ISBN: 978-9942-759-10-8. Ponencia: "Análisis del Potencial desarrollo productivo especializado en Agroecoturismo en la Hacienda El Quetzal, recinto de Las Tolas, Parroquia Gulea, Cantón Quito, Provincia de Pichincha", página 19.

## **DELEGACIONES OFICIALES INTERNACIONALES:**

- Delegado del MINTUR como *Experto (en Turismo Sostenible) del Organismo Ecuatoriano de Acreditación (OAE) para la Evaluación del Organismo Control Union Perú S.A.C.* del **17 al 20 de marzo del 2012**, en la ciudad de Lima - Perú.
- Delegado del MINTUR a la *III Reunión para el Diseño del Programa Grannacional de Formación en Turismo a nivel de Pregrado y Postgrado*, el **02 y 03 de junio de 2011** en la ciudad de Santa Cruz - Bolivia

- Delegado del MINTUR al *Curso Intensivo OMT-Excelencia en Gestión Turística: Educación e Innovación*, del **25 al 29 de abril de 2011** en la ciudad de San Martín de los Andes - Argentina.
- Delegado del MINTUR a la *Sesión del Comité Ejecutivo del Proyecto "Programa de Asistencia Técnica a Pequeños Hoteles en los países de la Región Andina: Fortalecimiento a la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa Hotelera y Creación de Mecanismos de Asociación Regional"*, el **15 de marzo de 2011** en la ciudad de Bogotá - Colombia.
- Delegado del MINTUR al *II Taller para el Diseño del Programa Grannacional de Formación en Turismo a nivel de Pregrado y Postgrado*, los días **17 y 18 de junio del 2010** en la ciudad de Quito - Ecuador.
- Delegado del MINTUR al *I Taller para el Diseño del Programa Grannacional de Formación en Turismo a nivel de Pregrado y Postgrado*, los días **06 y 07 de abril del 2010** en la ciudad de Caracas - Venezuela.

## **RECONOCIMIENTOS, CARGOS Y LOGROS OBTENIDOS:**

### **1. Logros laborales:**

- Subsecretario de Desarrollo Turístico Subrogante - Ministerio de Turismo, en el período del 05 al 08 de octubre de 2015.
- Ganador del Concurso de méritos y oposición para el cargo de "Especialista de Capacitación Técnica" en Ministerio de Turismo, 01 de abril de 2015. Nombramiento permanente a partir del 01 de julio de 2015
- Director Encargado de la Dirección de Capacitación Técnica - Ministerio de Turismo, en el período del 02 al 21 de febrero de 2015.
- Director Subrogante de la Dirección de Capacitación Técnica - Ministerio de Turismo, en los períodos del 02 al 09 de julio de 2014, y del 13 al 20 de agosto de 2014.
- Director Subrogante de la Dirección de Desarrollo - Ministerio de Turismo, en el período del 19 al 20 de abril del 2012.
- Coautor del Proyecto con dictamen favorable de SENPLADES para el período 2014 - 2017 denominado "Programa Nacional para la Excelencia turística", elaborado en el período agosto - diciembre del 2013.
- Creador y Coordinador del Programa Nacional de Capacitación turística (PNCT) en el período 01 de julio del 2009 hasta el 31 de diciembre de 2013, capacitando a 52.000 personas del sector turístico (actores directos e indirectos).

### **2. Reconocimientos obtenidos:**

- Certificado de reconocimiento y felicitación por el Conocimiento y excelente desempeño demostrado en las funciones profesionales como Coordinador General del Plan Nacional de Capacitación, Ministerio de Turismo (firmado por el Sr. Ministro Freddy Ehlers), año 2012
- Certificado de reconocimiento por Mejor graduado de la Facultad de Ciencias humanas en el 1er semestre año lectivo 2002 - 2003, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, año 2003.

- Medalla al Compromiso cristiano, Colegio San Gabriel, año 1996.
- Diploma de reconocimiento al 2do y 3er puesto en aprovechamiento, colegio San Gabriel, años 1992 y 1994 respectivamente.

### 3. Becas obtenidas:

- Beca del 20% sobre el monto de la colegiatura, correspondiente a la Maestría en Gestión del Turismo Sostenible, Universidad para la Cooperación Internacional de Costa Rica, 2006
- Beca cultural por Integrante de la Estudiantina y grupo de Cámara de la PUCE, período 1999 - 2001.
- Beca a la excelencia académica en reconocimiento a los 80 mejores promedios académicos de toda la PUCE, año 2001

## **CURSOS REALIZADOS**

### 1. Turismo:

- Certificado de participación en el WEBINAR RUTAS TURÍSTICAS DEL DMQ, 29 de noviembre del 2018 (2horas)
- Taller "Formador de formadores" del programa "Capacitación de Gestores de Sostenibilidad y Monitor de Destino para el Desarrollo Sostenible del Turismo en Ecuador", MINTUR - Tour cert, del 13 al 15 de junio de **2018**, Quito (24 horas)
- Certificado de participación en el seminario "Protocolo ceremonial y etiqueta", Quito, 07 de agosto de **2017** (7 horas)
- Curso de formación de asesores de la norma Tourcert para Alojamientos, Tour operadores y Destinos, MINTUR, del 23 al 26 de mayo de **2016**, Quito (32 horas)
- Certificado de participación en el curso "Accesibilidad Universal en el Ecuador", Quito, noviembre de **2016** (5 horas)
- Certificado de participación de BEanXPRT AVENTURA, 22 y 23 de septiembre de **2015** (2 horas)
- Certificado de asistencia al primer Webinar de Tame Trade, 10 de septiembre de **2015** (2 horas)
- Certificado de participación de BEanXPRT AMAZONÍA, 21 y 22 de julio de **2015** (2 horas)
- Certificado de aprobación del curso "Destino Turístico Ciudad", del 04 al 06 de septiembre del **2014** (40 horas)
- Segundo Congreso Nacional de Áreas Protegidas, 29 al 31 de julio de **2013**, Quito (24 horas)
- Curso "Tendencias en el Sistema Turístico", 14 y 15 de septiembre de **2012**, Quito (18 horas)
- Seminario III Reunión Ecuatoriana de Ornitología, del 30 de agosto al 02 de septiembre del **2012**, Mindo - Pichincha (24 horas)
- Primer Encuentro de Profesionales y Operadores de Turismo Sostenible - Chimborazo 2012, 20 de junio del **2012**, Riobamba (5 horas)
- Seminario "Agenda de turismo en la Sociedad del Buen Vivir basada en el conocimiento", del 04 al 08 de junio del **2012**, Quito (35 horas)

- Curso "Turismo Sostenible: Planificación y Gestión", del 23 de abril al 03 de junio de **2012**, AECID - Fundación CEDDET, España (90 horas)
- Seminario Internacional de Seguridad turística, MINTUR, 26 de enero del **2012**, Quito (8 horas)
- Seminario ¿Cómo implementar un Modelo de Gestión de Destinos Turísticos en los Gobiernos Autónomos Descentralizados?, MINTUR, 20 de octubre del **2011**, Riobamba (8 horas)
- Seminario ¿Cómo implementar un Modelo de Gestión de Destinos Turísticos en los Gobiernos Autónomos Descentralizados?, MINTUR, 17 de octubre del **2011**, Ibarra (8 horas)
- Curso OMT-Excelencia en Gestión Turística: Educación e Innovación, **25 al 29 de abril 2011**, San Martín de los Andes - Neuquén, Argentina (40 horas)
- Seminario "Turismo Sostenible, oportunidades y desafíos para el Ecuador", 21 y 22 de abril del **2010**, Quito (16 horas)
- Curso "Áreas Protegidas en el Ecuador" ECOLAP, Universidad San Francisco de Quito, **2007**. Quito (8 horas)
- Seminario "Evaluación y Elaboración de Proyectos Turísticos - PLANDES", **2006**, Quito (10 horas)
- Curso de Sensibilización Turística "Seminario de Arte y Cultura Quito Milenario", **2006**, Quito.
- Seminario Taller "Nuevos Retos en la Gestión Descentralizada del Turismo", **2005**, Ibarra (24 horas)
- Curso Guías de Turismo, **2004**, SECAP, Quito (40 horas)
- Primer Seminario sobre Biodiversidad biológica, Cultural y Turismo, **2004**, PUCE, Quito (16 horas)
- Seminario Internacional de Ecoturismo Ecuador **2002**, Ministerio de Turismo, Guayaquil (24 horas)
- Segundo Simposio Internacional de Ecoturismo y Desarrollo sustentable **2001**, ESPOCH, Riobamba (24 horas)

## 2. Calidad:

- Taller virtual - Innovación en la gestión pública (Red Gestión Pública) Edición 1, CEDDET, del 10 al 18 de septiembre de **2018** (15 horas)
- Curso "Gestión por Procesos", UTE, Del 26 de agosto al 09 de septiembre de **2014**, Quito (40 horas)
- Curso "Responsabilidad Social Empresarial", UTE, Del 02 al 23 de agosto de **2014**, Quito (40 horas)
- Curso "Norma ISO/IEC 17024:2012 Evaluación de la conformidad. Requisitos generales para los organismos que realizan la certificación de personas", OAE, 17 y 18 de octubre de **2013**, Quito (16 horas)
- Curso "Balance Score Card e Indicadores de Gestión", MINTUR - CAIMSEP, del 14 al 19 de octubre de **2013**, Quito (30 horas)
- Curso "Sistemas de Gestión de Certificación de Competencias Laborales ISO/IEC 17024 y sus requisitos", NOVATECH - QUALITUR, 07 de marzo de **2013**, Quito (8 horas)
- Seminario Taller Internacional "Gestión de Talento Humano por Competencias Laborales", Corporación 3D Calidad y FUNDECOM, 20 y 21 de noviembre de **2012**, Quito (16 horas)

- Curso Taller "Difusión de la Acreditación, sus beneficios y ventajas al apoyarse en Organismos de Evaluación de la Conformidad acreditados", OAE, el 29 de marzo de **2012**, Quito (6 horas)
- Taller "Formación de Auditores Internos e Implementadores, bajo la Norma Smart Voyager Express, con introducción a las normas: Buenas Prácticas de Manufactura, Se hace Bien se hace Mejor y Gestión de Riesgos", CC&D - Quito Turismo - Smart Voyager Certified, el 15 y 16 de febrero de **2012**, Quito (16 horas)
- Curso/Taller "Norma NTE INEN-ISO/IEC 17024:2005 Evaluación de la conformidad - Requisitos generales para los organismos que realizan la certificación de personas", OAE, del 07 al 09 de diciembre de **2011**, Quito (24 horas)
- Curso Gestión de la Calidad en Ámbitos Públicos, octubre - noviembre del 2011, modalidad virtual, TOP, Buenos Aires (20 horas)
- Curso Formación de Auditores Internos ISO 9001:2008, MINTUR, 01 y 02 de julio del **2010**, Quito (15 horas)
- Curso Herramientas de Mejora, MINTUR, 29 de junio del **2010**, Quito (4 horas)
- Taller Normas ISO 9001:2008, MINTUR, 05 de mayo del **2010**, Quito (8,5 horas)

### 3. Docencia Universitaria y Capacitación:

- Curso "Herramientas 2.0 para el docente", del 05 de marzo al 06 de mayo del 2018, modalidad e-learning, MOODLE ECUADOR-UTE, Quito (**200 horas**)
- Curso "Evaluación del Impacto de las Acciones Formativas en la Administración Pública Edición 1", del 25 de julio al 21 de agosto de 2016, CEDDET, España (**30 horas**)
- Curso "Detección de Necesidades Formativas en la Administración Pública, Edición 1" del 04 de abril al 01 de mayo de 2016, CEDDET, España (**30 horas**)
- Itinerario de formación "Especialista en Gestión de la Formación Pública", del 09 de marzo al 19 de julio de 2015, CEDDET, España (**120 horas**)
- Curso "Herramientas TIC para el Desarrollo de Acciones Formativas Edición 1", del 22 de junio al 19 de julio de 2015, CEDDET, España (**30 horas**)
- Curso "Comunidades de práctica para la Mejora de Aprendizaje Informal en la Administración Pública Edición 2", del 18 de mayo al 14 de junio de 2015, CEDDET, España (**30 horas**)
- Curso "Estrategias metodológicas para Formación en la Administración Pública, Edición 2", del 13 de abril al 10 de mayo de 2015, CEDDET, España (**30 horas**)
- Curso "Innovación Formativa. Nuevos Modelos para la Formación en la Administración Pública Edición 2", del 09 de marzo al 05 de abril de 2015, CEDDET, España (**30 horas**)
- Taller Levantamiento de Perfiles Ocupacionales basados en Competencias, 16 de diciembre 2013, SETEC, Quito (**10 horas**)
- Curso "Diseño Instruccional para cursos virtuales", del 17 al 24 de agosto de 2013, UTE, Quito (**40 horas**)
- Curso "Equipos de Alto Rendimiento", del 12 al 16 de agosto de 2013, UTE, Quito (**40 horas**)
- Curso "Ambientes Virtuales: Enseñanza - Aprendizaje", del 27 de julio al 03 de agosto de 2013, UTE, Quito (**40 horas**)
- Curso de Metodología de la Investigación Científica en el Sector Turístico, del 15 al 18 de julio de 2013, UTE, Quito (**40 horas**)
- Curso de Capacitación de la Plataforma de Cursos Virtuales Moodle, 12 y 14 de enero de 2013, MINTUR - EDUCANET, Quito (**20 horas**)

- Curso de capacitación para administradores del "*Sistema de Administración de Capacitaciones para el Programa Nacional de Capacitación turística*", 08 de noviembre de 2012, MINTUR, Quito **(5 horas)**
- Taller "*Metodología de Diseño Curricular por Competencias Laborales*". 25 y 26 de octubre de 2012, SETEC, Quito **(16 horas)**
- Taller "*Formación de Formadores*", 27 y 28 de septiembre de 2012, SETEC, Quito **(16 horas)**
- Curso "*Diseño Curricular por Competencias*", del 03 al 15 de septiembre de 2012, UTE - MINTUR, Quito **(40 horas)**
- Curso "Educación Mediada por Computador - III versión". Del 28 de agosto al 02 de septiembre de 2012, PUCE, Quito **(48 horas)**
- Curso "*Metodología Andragógica en la Educación Superior*", 18 y 25 de agosto de 2012, UTE, Quito **(16 horas)**
- Curso "*Liderazgo y Dirección de equipos de investigación*", del 20 al 23 de agosto de 2012, UTE, Quito **(48 horas)**
- Seminario "*Metodología de la Investigación*", 21 de agosto de 2012, UTE, Quito **(4 horas)**
- Curso "*Escuela de Facilitadores*", del 01 al 07 de agosto de 2012, UTE, Quito **(40 horas)**
- Curso "Capacitación Básica Docente nivel III", del 23 de julio al 01 de agosto del 2012, UTE, Quito **(40 horas)**
- Curso "Capacitación Básica Docente nivel I y II", del 27 de febrero al 07 de marzo del 2012, UTE, Quito **(60 horas)**
- Curso "*Fundamentos de Administración de contenidos del Sistema de Gestión de Aprendizaje para la Educación Virtual*", el 23 y 24 de noviembre del 2011, Quito **(8 horas)**
- Curso "*Metodología de la Investigación - versión IV*", del 04 al 12 de agosto del 2011, PUCE, Quito **(20 horas)**
- Curso "*Formador de Formadores*", marzo - abril del 2011, Ministerio de Turismo - UTE, Quito **(40 horas)**
- Curso "*Administración de la Capacitación*", junio - agosto del 2010, modalidad virtual, TOP, Buenos Aires **(20 horas)**
- Curso "*Prácticas de evaluación de los aprendizajes en la Universidad - III versión*", del 05 al 10 de enero del 2009, PUCE, Quito **(30 horas)**
- Seminario - taller sobre "*Investigación y Acreditación en Turismo*", los días 23 y 24 de octubre del 2008, UCT, Quito **(16 horas)**
- Curso "*Prácticas de enseñanza en la Educación Superior - VI versión*", del 11 al 14 de febrero del 2008, PUCE, Quito **(20 horas)**
- Capacitación en "*Pedagogía I*", de octubre a diciembre del 2003, UNITA, Quito **(24 horas)**

#### 4. Idiomas:

- Inglés: 5 niveles - Bénédicte / 8 niveles - PUCE
- Italiano: 5 niveles - PUCE
- Francés: 1 nivel - UIDE
- Quichua: 1 nivel - PUCE

#### 5. Computación:

- Actualización Profesional Excel para Profesionales - Quito, del 29 de mayo al 05 de junio del 2010, 20 horas - UTE
- Auxiliar Técnico en Computación Básica: 160 horas - SECAP
- Outlook XP básico: 8 horas - New Horizons
- Excel XP básico - intermedio - avanzado: 24 horas - New Horizons
- Project XP intermedio - avanzado: 24 horas - New Horizons

## **REFERENCIAS LABORALES**

- **MSc. Luis Falconí Tello**, ExViceministro de Turismo, Ministerio de Turismo: 0981991581 (celular)
- **MSc. Soledad Oviedo**, Subdecana de la Facultad de Hospitalidad y Servicios, Universidad UTE: 0996003258 (celular)
- **MSc. Daniela Polanco**, Coordinadora de la Facultad de Hospitalidad y Servicios, Universidad UTE: 0984665866 (celular)
- **Dra. Andrea Muñoz**, Decana de la Facultad de Ciencias Humanas de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador: 0998317366 (celular)
- **Mtr. Gabriela Maldonado**, Profesora agregada de la Escuela de Hotelería y Turismo, Pontificia Universidad Católica del Ecuador: 0993455260 (celular)