

Lcdo. Sebastián Calle Lituma, Esp. Mg. MBA.

Cuenca – Ecuador;
e-mail: numasebastian@hotmail.com

RESUMEN DE APTITUDES

Docente investigador con experiencia en el campo de la planificación y ordenamiento territorial del turismo, operación y transportación turística, agencias de viajes y GDS, marketing turístico, revenue management y administración de empresas del sector turístico. Habilidad para resolución de conflictos, trabajo en equipo, facilidad de integración, compromiso con los objetivos y metas organizacionales. Manejo fluido del idioma inglés; conocimientos de varios paquetes informáticos aplicados al sector turístico.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Doctorando en Turismo. Diseño de una metodología valorativa de la vocación turística del territorio para determinar la competitividad de los destinos urbanos: caso de estudio Ecuador. Universidad Complutense de Madrid. 2023.

Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA). Plan de Negocios de la Mayorista de Turismo Golden Vacation S.A. Universidad Internacional de la Rioja. 2018.

Magíster en Marketing de Destinos y Productos Turísticos. Plan de Marketing Digital para Destinos Turísticos para Cuenca-Ecuador. Escuela Superior Politécnica del Litoral. 2017.

Magíster en Planificación Turística. Manual de Estrategias Competitivas aplicadas a Empresas del Sector Turístico. Universidad del Azuay. 2013.

Máster en Revenue Management (Título Propio). Plan de Revenue Management para Venue Batán Hotel & Suites. Universidad Internacional de la Rioja. 2019.

Especialista en Docencia Universitaria. Texto paralelo “Cambio Paradigmático entre Profesor y Docente”. Universidad del Azuay. 2014.

Licenciado en Gestión y Desarrollo Turístico. Plan Integral de Marketing para Empresas de Intermediación Turística. Universidad del Azuay. 2011.

Contador Bachiller En Ciencias del Comercio y Administración, Especialidad Contabilidad CBA. Colegio Nacional Técnico de Comercio y Administración "Antonio Ávila Maldonado". 2002.

ÁREAS DE EXPERIENCIA

Revenue Manager. Desde: 01/08/2019, Hasta: 31/10/2019

Delta Bessborough Hotel (Saskatoon - Canadá):

- Implementar operaciones de gestión de ingresos, procedimientos y mejores prácticas empresariales y competitividad de mercado;
- Optimizar y ampliar los canales de distribución y comercialización hotelera;
- Mejorar los estándares de servicio y operativos del hotel que propendan a la mejora continua de la cultura de gestión de ingresos;
- Realizar análisis de bases de datos a través de herramientas de big data, machine learning y business intelligence.

Docente Universitario. Desde: 01/03/2016, Hasta: 31/03/2019.

Escuela Superior Politécnica del Litoral, Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas; Escuela de Licenciatura en Turismo (Guayaquil - Ecuador):

- Catedrático en las asignaturas de: Administración de Empresas Turísticas, Formulación y Evaluación de Proyectos Turísticos, Análisis Macroeconómico del Turismo, Planificación Territorial, Agencias de Viaje, Operación Turística, Planificación Turística y Gestión Hotelera.

Docente Universitario. Desde: 01/04/2017, Hasta: 30/11/2018.

Universidad de Guayaquil, Facultad de Comunicación Social; Escuela de Licenciatura en Turismo y Hotelería (Guayaquil - Ecuador):

- Catedrático en las asignaturas de: Teoría del Turismo, Gerencia y Operación Hotelera, Marketing Turístico, Planificación de Destinos Turísticos, Tráfico Aéreo, Gerencia de Alimentos y Bebidas, Diseño de Productos y Servicios Turísticos y Tutor de Prácticas Preprofesionales.

Docente Universitario. Desde: 01/03/2016, Hasta: 31/03/2017.

Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, Facultad de Grado; Escuela de Turismo (Guayaquil - Ecuador):

- Catedrático en las asignaturas de: Epistemología del Turismo, Teoría del Turismo, Gestión de Alojamiento, Gestión de Calidad, Agencias de Viajes & GDS, Planificación Turística, Marketing Turístico, Gestión del Talento Humano y Transportación Turística.

Docente Universitario. Desde: 01/03/2012, Hasta: 31/09/2017.

Universidad del Azuay, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación; Escuela de: Turismo (Cuenca - Ecuador)::

- Catedrático en las asignaturas de: Sistemas de Calidad, Métodos Cuantitativos, Finanzas, Contabilidad Básica, Marketing y Producto Turístico, Empresas Turísticas, Destinos Turísticos Internacionales, Recursos Humanos, Planificación Turística, Operación del Turismo Receptivo y Tutor de Prácticas en Agencias de Viajes.

Docente Universitario. Desde: 01/03/2013, Hasta: 31/09/2015.

Universidad del Azuay, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación y Facultad de Ciencias de la Administración; Escuelas de: Psicología Organizacional, Marketing, Administración de Empresas, Contabilidad y Economía (Cuenca - Ecuador):

- Catedrático en las asignaturas de: Emprendimiento, Metodología de la Investigación

Docente Universitario. Desde: 01/09/2013, Hasta: 31/01/2015.

Universidad de Cuenca, Facultad de Ciencias de la Hospitalidad, Escuela de: Turismo, Hotelería, Gastronomía y Titulación Especial (Cuenca- Ecuador):

- Catedrático en las asignaturas de: Proyectos Hoteleros, Gerencia Hotelera, Administración de Empresas de la Hospitalidad, Operatividad Turística, Revenue Management Hotelero, Agencias de Viajes & GDS, Marketing Turístico, Planificación Estratégica y Economía Turística.

Jefe de Operaciones y Ventas & FREELANCE. Desde 01/12/2011 – Hasta: 31/08/2015.

Mayorista de Turismo Golden Vacation S.A (Cuenca - Ecuador):

- Estructuración de planes de negocios para nuevos Productos.
- Elaboración de tarifarios y ofertarios por destino y operador turístico.
- Construcción de paquetería turística.
- Tour Lider en Charters (Bahamas, Roatán, Curacao y Panamá).
- Elaboración de PANTRAX para cada ruta y destino.
- Elaboración de proyectos de innovación en programas turísticos.

Agente de Tráfico y Ventas. Desde: 01/08/2011, Hasta: 30/11/2011.

TAME Línea Aérea del Ecuador (Cuenca - Ecuador):

- Elaboración y registro de documentación tipificada.
- Control y protocolos aeronáuticos y de seguridad.
- Elaboración de reservas y perfeccionamiento en la venta de tickets aéreos.
- Elaboración sistemática de la programación de vuelos.
- Capacitación en aeronáutica, meteorología, climatología y aeronavegabilidad.

Tripulante de Cabina de Pasajeros (TCP). Desde: 01/01/2005, Hasta: 01/03/2006.

LAN CHILE (Santiago – Chile):

- Elaboración y registro de documentación tipificada.
- Control y protocolos aeronáuticos y de seguridad.
- Elaboración sistemática de la programación de vuelos, meteorología y aeronavegabilidad.
- Protocolos de servicio y seguridad a bordo.
- Curso de capacitación sobre Airbus A318, Airbus A319, Airbus A320 y Boeing 737.

Premios y/o Distinciones:

- Diploma de Honor al más alto promedio de calificaciones de acuerdo con el Índice de Méritos de Graduación en el Programa de Posgrado de Marketing de Destinos y Productos Turísticos de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, 2017.

Cursos Internacionales.

- Gestión Turística, curso dictado en la Habana, Cuba, otorgado por el Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría". Junio de 2010.
- Congreso Internacional de Investigación en Turismo, Colombia, otorgado por la Universidad del Externado de Colombia. Octubre de 2014.
- VII Congreso Latinoamericano de Investigación Turística, Ecuador, Evaluador y Expositor, otorgado por Congreso Iberoamericano de Investigación en Turismo (CLAIT); agosto de 2016.

Publicaciones Indexadas:

- **Artículo Científico:** Fan, Aileen, Van Hoof, Hubert B., Pesántez, Sandra, Jaramillo, Marlene and Calle, Sebastian; The Impact of Other Customers and Gender on Consumer Complaint Behavior in the Ecuadorian Restaurant Industry. Cuenca. Revista: *European Journal of Tourism, Hospitality and Recreation*. 2016

Publicaciones Físicas:

- **Libro:** Ricaurte Quijano, Carla; Calle Lituma, Numa, Gavilanes Valle, Julio, Manner Baldeón Fanny & Nacipucha Quintero, David: Uso Turístico de las Playas en la Costa del Ecuador: El Caso de Puerto Engabao, Chipipe, Ayangue y Olón. Editorial Escuela Superior Politécnica del Litoral. 2018. ISBN: 978-9942-92217-5.
- **Libro:** Lituma Izquierdo, Lupe Mireya; Calle Lituma, Numa: La Migración desde la Perspectiva Artística de los Niños. Madrid. Editorial Académica Española. 2012. ISBN: 978-3-659-00784-2.
- **Libro:** Calle Lituma, Numa; Pérez Agustí, Carlos: Lectura y Escritura Académica 2. Cuenca. Universidad del Azuay. 2012.

Experiencia en Consultoría en Planificación Turística:

- Consultor Técnico y evaluador en la Planificación Territorial y Turística para el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Municipalidad de Azogues en la "Planificación Turística para el Cantón Azogues y sus Parroquias Rurales"; 2014.

- Consultor Técnico y evaluador en la Planificación Territorial y Turística para el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Checa en la "Planificación y Ordenamiento Territorial de carácter turístico de la circunscripción de la parroquia"; 2015.
- Consultor Técnico y evaluador en la Planificación Territorial y Turística para el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Nabón en su "Planificación Turística para las zonas que integran el área de jurisdicción institucional con un enfoque turístico local y regional"; 2016.
- Consultor Técnico y evaluador en la Planificación Territorial y Turística para el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Portoviejo en el "Plan estratégico de desarrollo turístico 2017-2021"; 2017.

Experiencia en Consultoría en Gestión Hotelera:

- Consultor técnico en el proyecto: "Diagnóstico institucional, revenue management y marketing digital"; para el Hotel Calle Angosta Cuenca-Ecuador, duración 6 meses, 2017.
- Consultor técnico en el proyecto: "Gestión de Ingresos y Canales de Distribución Hotelera"; para el Valgus Cuenca-Ecuador, duración 8 meses, 2018-2019.
- Consultor técnico en el proyecto: "Investigación de Mercados y Gestión de Ingresos"; para el Hotel Villonaco Loja-Ecuador, duración 5 meses, 2019 hasta la fecha.

Prácticas y Pasantías:

- **TAME**, Cuenca, 2010. (Actividades Correspondientes a Tráfico Aéreo y Ventas: Counter, Embarque, Sala Vip, Reservas y Ventas). Duración 4 meses.
- **Mayorista de Turismo Golden Vacation S.A.**, Cuenca, 2010. (Actividades de planificación, organización, gestión y ejecución de paquetes turísticos, despacho y tour líder en vuelos chárter de la compañía, emisión y recepción de documentación contable y organización de Fam Trips) Duración 3 meses.
- **Parque Nacional El Cajas**, Azuay, 2006 (Actividades de Monitoreo, Guianza, Control y Administrativas). Duración 2 meses.

- **Investigador del Proyecto Interinstitucional**, entre la Ilustre Municipalidad de Cuenca y la Universidad del Azuay, 2004 (Capacitación a las Escuelas Rurales acerca del Patrimonio Intangible Local). Duración 2 meses.
- **Museo del Sombrero Paredes Roldan**, Cuenca, 2004 (Guianza y Área Administrativa). Duración 2 meses.
- **Encargado de la Organización de eventos y protocolos**, para diferentes actividades llevadas a cabo por la Universidad del Azuay, durante el año 2007. Duración 5 meses.

Cursos y Certificaciones.

- Gerencia Integral, Universidad de Cuenca, duración 60 horas, julio 2003.
- Participación y Organización del "Foro Iberoamericano sobre Migración y Desarrollo" FIBEMYD.
- Seminario de "Turismo y Desarrollo Humano", duración 3 días, julio de 2009.
- Capacitación de las Rutas Temáticas, otorgado por el Ministerio de Turismo, enero de 2009.
- Capacitación Ocupacional en el curso de "Excel Avanzado/2010", otorgado por el Centro Ocupacional Sudamericano, duración 40 horas, febrero del 2012.
- Gestión de la Calidad, curso otorgado por la Red Ecuatoriana de Consultores Ambientales Independientes (RECAI), duración 40 horas, agosto 2012, Quito-Ecuador.
- Participación en el "II Congreso Internacional de Turismo y Hotelería del Ecuador", octubre 2012, Quito-Ecuador.
- Participación en el "I Encuentro de Profesionales y Emprendedores Turísticos", noviembre 2012.
- Seminario Internacional de Community Management, Universidad Politécnica del Litoral, agosto 2013.
- Seminario Internacional de Profesionales en Turismo e Investigación Turística, Universidad Politécnica del Litoral, agosto 2014.
- Capacitador en el seminario de Técnicas de Ventas, programa "Meseros de Excelencia", Universidad del Azuay & Learning for Life, 2015.

- Seminario de Calidad en la Transportación Aérea, Escuela Superior Politécnica del Litoral, noviembre 2015.
- Seminario Smart Marketing en Destinos Turísticos tras la Transformación Digital, Universidad Politécnica del Litoral, enero 2016.
- Certificación internacional Inbound Marketing, Hubspot Academy, junio 2016.
- Curso de Analítica Web, Escuela de Organización Industrial del Ministerio de Energía, Industria y Turismo Español, julio 2016.
- Curso de E-commerce, Escuela de Organización Industrial del Ministerio de Energía, Industria y Turismo Español, julio 2016.
- Curso básico de Marketing Digital, Interactive Advertising Bureau España, julio 2016.
- Seminario de Revenue Hotel Management, Escuela Superior Politécnica del Litoral, noviembre 2016.
- Curso Superior Profesionalizante, AMADEUS SYSTEM CERTIFIED PROFESSIONAL, GD'S AMADEUS, diciembre 2017.
- Curso Superior Profesionalizante, Diseñador de Oferta Turística, INTELMEX y Fundación Carlos Slim, marzo 2018.
- Curso Superior Profesionalizante, Promotor Turístico, INTELMEX y Fundación Carlos Slim, marzo 2018.
- Curso Superior Profesionalizante, Anfitrión Turístico, INTELMEX y Fundación Carlos Slim, marzo 2018.
- Curso Superior Profesionalizante, Agente de Ventas Digital, INTELMEX y Fundación Carlos Slim, marzo 2018.
- Curso de Gestión e Innovación de Paquetes Turísticos, Ministerio de Turismo del Ecuador, Ecuador (40 horas), marzo 2020.
- Diplomado Técnico en Big Data, INTELMEX y Fundación Carlos Slim, marzo 2020.
- Curso de Principios de Finanzas Hoteleras, Universidad del Externado de Colombia, marzo 2020.
- Curso de Ingeniería de Servicio, Universidad Rey Juan Carlos III de España, marzo 2020.
- Curso de Cultura Turística, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso de Chile, marzo 2020.

- Curso de Análisis de Costos para Establecimientos Turísticos, Ministerio de Turismo del Ecuador, Ecuador (40 horas), marzo 2020.
- Curso de Estrategias de Marketing Turístico, Ministerio de Turismo del Ecuador, Ecuador (40 horas), marzo 2020.
- Curso de Hospitalidad, Ministerio de Turismo del Ecuador, Ecuador (40 horas), marzo 2020.
- Curso de Agente de Ventas, Ministerio de Turismo del Ecuador, Ecuador (40 horas), marzo 2020.
- Curso de Emprendimiento en Turismo, Ministerio de Turismo del Ecuador, Ecuador (40 horas), abril 2020.
- Curso de Manejo de Redes Sociales para Destinos y Establecimientos Turísticos, Ministerio de Turismo del Ecuador, Ecuador (40 horas), abril 2020.
- Curso de Administrador de Empresas de Restaurante Ministerio de Turismo del Ecuador, Ecuador (40 horas), abril 2020.
- Curso de Innovación de Negocios Turísticos, Ministerio de Turismo del Ecuador, Ecuador (40 horas), abril 2020.
- Curso de Seguridad Alimentaria, Ministerio de Turismo del Ecuador, Ecuador (40 horas), abril 2020.
- Curso de Emprendimiento Social, Ministerio de Turismo del Ecuador (40 horas), abril 2020.
- Curso de Gestión de Proyectos con metodologías ágiles, Ministerio de Turismo y Fundación Telefónica (40 horas), abril 2020.
- Curso de Innovación de Productos y Destinos Turísticos, Identidad y Desarrollo y Ministerio de Turismo del Ecuador (40 horas), mayo 2020.

CONOCIMIENTO DE SOFTWARE, UTILITARIOS Y GDS

- Amadeus (Avanzado)
- Sabre (Avanzado)
- SPSS (Avanzado)
- Project (Intermedio)
- Beonprice (Intermedio)
- TIC's aplicadas (QGIS, ARCGIS) (Intermedio)
- NVIVO (Intermedio)

INFORMACIÓN PERSONAL

Nombre completo: Numa Sebastián Calle Lituma.

Lugar y fecha de nacimiento: Cuenca – Ecuador, 15 de noviembre, 1984.

N. Cédula: 030206385-4

Estado Civil: Soltero

REFERENCIAS PROFESIONALES

PhD. Karina Farfán Pacheco, Decana de la Facultad de Ciencias de la Hospitalidad de la Universidad de Cuenca y Docente Titular de la Universidad del Azuay. **Teléfono móvil:** 0991604848.

PhD. Carla Ricaurte Quijano, Docente Titular de la Escuela Superior Politécnica del Litoral y Decana de Postgrados. **Teléfono móvil:** 0991703314.