

## **Pablo Fernando Pintado Zumba**

Av. Nicanor Aguilar y Calle del Retorno esq.

Cuenca-Ecuador

Teléfono: 593-9-97031452

Correo electrónico: [pablopintado@hotmail.com](mailto:pablopintado@hotmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1356-0248>



## **GESTOR DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y PROYECTOS**

### **DOCENTE - INVESTIGADOR**

Pablo Pintado es Director de Tecnologías de la Información de la Universidad de Cuenca, y Docente investigador de la Universidad del Azuay Ecuador, En conclusión de la tesis doctoral en Ciencias Informáticas en la Universidad Nacional de la Plata Argentina, Magíster en Administración de empresas (2005) de la Universidad del Azuay, Ingeniero de Sistemas de la Universidad de Cuenca (1998), Ingeniero Comercial de la Universidad de Azuay (1993). Sus habilidades y experiencia incluyen en gestión y aplicación de tecnologías de la información, transformación digital, investigación y desarrollo de soluciones ubicuas, en verticales educación, financiera, comercial, seguros, ciudades inteligentes y sostenibles, entre otros. Sus publicaciones se pueden encontrar en ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1356-0248>

### **Áreas de Experiencia:**

- Gobierno de Tecnologías de la Información basado en buenas prácticas internacionales en educación pública con la visión de transformación digital institucional, basado en estrategia, personas, procesos y uso de tecnologías emergentes. Integrando servicios internos y externos con una Arquitectura Tecnológica ubicua con capa intermedia basada en microservicios. En específico en la Universidad de Cuenca se elaboró el Plan de Transformación digital 2024-

2027 que contiene más de cincuenta proyectos y ahora nos encontramos implementando el mismo.

- Asesoría con enfoque de aplicación de tecnológicas emergentes en la propuesta de modelo de gestión y operación para descarbonizar la logística de mercancías de Farmasol EP.
- Gobierno de Tecnologías de la Información basado en buenas prácticas internacionales en el sector público con la visión de gobierno electrónico, con enfoque de gobierno abierto y cercano, proveyendo acceso, simplificación y automatización de servicios a los ciudadanos. Integrando varias Instituciones públicas con una Arquitectura Tecnológica Omnicanal con capa intermedia basada en microservicios. En específico en el GAD Municipal Cuenca se ha procedido a realizar la transformación digital desde el 2019 hasta 2022 pasando de 21 a 115 servicios digitales con un enfoque omnicanal, pasando del 59% al 82% de satisfacción ciudadana en servicios. Así como liderar la transformación digital de Cuenca convirtiéndola en la mejor ciudad inteligente y sostenible del país 2022.
- Implementación de soluciones Omnicanal en varias empresas dentro y fuera del país en las verticales de la industria Financiera, Seguros, Comercial, entre otras.
- Asesoría en el diagnóstico de gobierno IT de empresas Financieras, Cobranzas, Manufacturas y Comerciales, basado en buenas prácticas internacionales, con la generación de alternativas de solución, selección de las mejores opciones de acuerdo a la realidad de las empresas cliente y el seguimiento en la implementación de las soluciones planteadas.
- Asesoría e implementación a nivel de Arquitectura en soluciones tecnológicas de comercio electrónico (omnicanal) para varias verticales de la industria.
- Investigador de soluciones tecnológicas en servicios digitales, gobierno electrónico, ciudad inteligente, transformación digital, design thinking, aceptación y uso de innovación tecnológica, análisis de datos en entornos bigdata, computación afectiva, realidad aumentada, entre otros.
- Asesoría en el levantamiento del requerimientos y selección alternativas de solución de herramientas tecnológicas que automatizan y facilitan los procesos como son ERP, sistemas de cobranzas, sistemas de crédito, entre otros y seguimiento en su implementación.
- Gestión ordenada de los proyectos de la Industria de software para la Banca y sus relacionados. Para esto funde la Oficina de Proyectos en la Institución proveedora de software así como definí y aplique una metodología formal de proyectos Institucional basado en buenas prácticas internacionales pmbok y scrum, así como también la gestión adecuada del portafolio de proyectos. Se administraron proyectos de gran envergadura como es la construcción de la nueva la plataforma

de negocios multicanal, Banca Empresas, Banca Personas, Banca Móvil, y su implementación en las Instituciones Financieras más grandes del país e incursionando la instalación en Bancos fuera del Ecuador.

- Administración de Tecnología de la Información del sector público, proveyendo herramientas que generan mayor eficiencia a la Institución como es la implementación de la fábrica de operaciones, core bancario, gobierno TI, nuevos productos y servicios para ser más competitiva, optimizando el uso de la infraestructura, aplicando una arquitectura basada en bus de servicios, soluciones de seguridad de la información, ejecutando de forma adecuada el presupuesto definido, optimizando costos y cumpliendo con las exigencias de las entidades de control, todo ello basado en buenas prácticas COBIT, ITIL, ISO, entre otras
- Gestión ordenada de los proyectos de la Institución con una visión integral alineada al plan estratégico. Para esto se creó la Oficina de Proyectos en la Institución Financiera así como se definió y aplicó una metodología formal de proyectos Institucional basado en buenas prácticas internacionales pmbok, así como también la gestión adecuada del portafolio de proyectos
- Administración de Tecnología de la Información del sector privado, proveyendo herramientas que generan mayor eficiencia a la Institución, nuevos productos y servicios para ser más competitiva, optimizando costos y cumpliendo con las exigencias de las entidades de control, basado en COBIT, ITIL e ISO
- Administración del Proyecto Core Bancario, para automatizar y optimizar los procesos de la Institución haciéndole más eficiente y competitiva
- Administración de Riesgo Operativo con mención a la rama Tecnológica
- Administración de la Continuidad del Negocio (BCP – Business Continuity Planning)
- Asesoría y Administración de Proyectos TI en Empresas Hidroeléctricas
- Docencia a nivel de Maestría, en Módulos de Negocios en Internet y Gerencia de Tecnología de la Información
- Docencia de tercer nivel, en asignaturas de Ingeniería de Software, Sistemas de Información Gerencial, Auditoría de Sistemas e Inteligencia Artificial.

### **Habilidades Técnicas:**

- Transformación digital – Plataformas para el éxito
- SCRUM - Buenas prácticas internacionales de gestión de proyectos ágiles
- PMBOK – Buenas prácticas internacionales de gestión de proyectos
- ITIL 3 – Buenas prácticas Internacionales de TI
- COBIT 2019 – Buenas prácticas Internacionales de Gestión TI

- Gerencia Efectiva de Proyectos
- Gobierno electrónico
- Computación afectiva
- Realidad aumentada
- BigData
- Design Thinking
- Transformación digital
- BPM – Administración de Procesos del Negocio, para automatizar procesos
- BCP – Plan de Continuidad del Negocio
- SOA – Arquitectura de Software Orientada a Servicios para proveer servicios por varios canales y en diferentes capas
- PCI-DSS – Normativa Internacional de Seguridad de la Información
- ISO-17799, ISO-27001, ISO-27002, Normativa Internacional de Seguridad de la Información, así como Herramientas para seguridad de la información
- E-Commerce, E-Business y Herramientas para Estrategia Web II y Web III
- BI – Estrategia y Herramientas para Inteligencia del Negocio
- Metodologías de Desarrollo de Software
- ISBC - Ingeniería de Software Basado en Componentes
- LCM - Modelo de fidelización de Clientes
- Software base del sistema IBM S390
- UC – Herramientas para Comunicación Unificada para facilitar y optimizar la comunicación en la Institución, incluye VoIP (Herramientas para Voz sobre IP)
- Redes Neuronales y Robótica
- Inglés – nivel intermedio.

## **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

### **UNIVERSIDAD DE CUENCA, Cuenca–Ecuador**

**Director General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones,  
mayo 2023 a la fecha**

Construir y Gestionar el Gobierno Corporativo de Tecnología de la Información de la Universidad de Cuenca para proveer servicios digitales a la comunidad universitaria y ciudadanía, con un manejo óptimo de recursos y riesgos, accionando de forma efectiva el Plan de transformación digital institucional.

**Logros clave:**

- Elaborar y accionar el Plan de transformación digital institucional.
- Coordinar las Tecnologías de la información de la Institución para un manejo estándar de la provisión de servicios tecnológicos.
- Construir y gestionar el PETI de la Universidad de Cuenca.
- Implementar estrategia ubicuo de servicios digitales en varios canales digitales: web, entornos virtuales de aprendizaje, app móvil, chatbot, ambientes inteligentes, redes sociales, entre otros
- Implementar la arquitectura tecnológica de capa intermedia basada en microservicios
- Implementar la arquitectura y ecosistema Big data que conlleva los pasos de ETL, Data mesh, analítica de datos y Dashboard.
- Implementar Bots, como es Chatbot y RPA (Automatización de Procesos Robotizados) para eficientar procesos.
- Implementación de SGSI (Sistema de Gestión de Seguridad de la Información) Empresarial basado en buenas prácticas internacionales
- En implementación el resto de estrategias Tecnologías de la información de la Institución.

**GAD MUNICIPIO CUENCA, Cuenca–Ecuador**

**Director General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones,  
julio 2019 a abril 2023**

Construir y Gestionar el Gobierno Corporativo de Tecnología de la Información del GAD Municipal con sus empresas relacionadas para proveer servicios digitales a la ciudadanía y automatización de procesos internos, con un manejo óptimo de recursos y riesgos, aplicando de forma efectiva la transformación digital para convertir a Cuenca en la mejor ciudad inteligente y sostenible del país.

**Logros clave:**

- Accionar de la estrategia de transformación digital convirtiendo a Cuenca orientado en ciudad inteligente y sostenible.
- Coordinar las Tecnologías de la información de las instituciones del GAD Municipal Cuenca para un manejo estándar de la provisión de servicios tecnológicos.
- Construir y gestionar el PETI del Municipio y de la Corporación Municipal.

- Construir y Gestionar el Gobierno Corporativo T&I basado un buenas prácticas internacionales.
- Construir los procesos del Gobierno T&I basado en COBIT 2019
- Implementar estrategia omnicanal de servicios digitales en varios canales digitales: web, app móvil, chatbot, redes sociales, entre otros
- Implementar la arquitectura tecnológica de capa intermedia basada en microservicios
- Implementar soluciones tecnológicas de gobierno abierto y participativo.
- Implementar automatización de procesos de negocio bpm
- Ser institución pionera en la región en el manejo de Bot, como es Chatbot y RPA (Automatización de Procesos Robotizados) para una asistencia inteligente y automatización de procesos.
- Proveer acceso y simplificación de servicios a los ciudadanos en canales digitales (web, app, webchat, chatbot, ivr, videoconferencia y más)
- Proveer servicios de salud (test-covid-19, Telesalud, provisión de medicamentos a domicilio vía canales digitales) en la emergencia sanitaria
- Proveer servicios para recuperación económica como es “Mi barrio”, permite anunciarse fácilmente productos y servicios a la ciudadanía, así como su búsqueda y contactabilidad rápidamente en un ambiente geoespacial
- Provisión de canales digitales para facilitar el comercio electrónico a sectores como los mercados de la ciudad
- Implementación de SGSI (Sistema de Gestión de Seguridad de la Información) Empresarial basado en buenas practicas internacionales
- En implementación el resto de estrategias T&I de la Corporación.

### **KUSPI-D Soluciones Tecnológicas y Proyectos S.A., Cuenca–Ecuador**

**CEO,**

**junio 2016 a junio 2019**

Gestionar consultorías basado en buenas prácticas internacionales de tecnología de la información y proyectos con una visión holística alineada a los objetivos de las empresa cliente.

#### **Logros clave:**

- Fundar la Empresa KUSPID
- Consultoría IT a NOVACREDIT (diagnóstico general, recomendaciones y seguimiento de acciones de Tecnología de la información)

- Consultoría a RAPIDTRAM (levantamiento de RFI, selección y seguimiento de implementación de la herramienta tecnológica para la gestión de cobranzas)
- Consultoría a AGNI Metales (levantamiento de RFI, selección y seguimiento de implementación de la herramienta tecnológica ERP)
- Consultoría IT a la Joyería Guillermo Vázquez (diagnóstico general, recomendaciones y seguimiento de acciones de Tecnología de la información).
- Asesoría a Mansión Alcázar (diagnóstico general, recomendaciones y seguimiento de acciones de Tecnología de la información)

### **LibelulaSoft Cía. Ltda., Cuenca–Ecuador**

**Vicepresidente de proyectos,**

**julio 2017 a febrero 2019**

Gestionar proyectos y arquitectura empresarial basado en buenas prácticas internacionales.

#### **Logros clave:**

- Establecer Gobierno IT desde el plan estratégico hasta los procesos debidamente elaborados, aprobados y socializados que apoyan la cadena de valor Institucional
- Establecer y accionar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)
- Establecer y accionar el BCP (Plan de continuidad de negocio) imperiosamente necesario para la provisión continua del servicio a las Empresas cliente
- Establecer y accionar la gestión de proyectos basado en metodologías ágiles
- Conseguir la calificación como Institución de servicios auxiliares ante la Superintendencia de Bancos y Superintendencia de Economía Popular y Solidaria
- Fortalecer la plataforma omnicanal Nuvem®
- Concebir la plataforma de negocios por medio de la plataforma omnicanal
- Conseguir aterrizar la plataforma omnicanal Nuvem® en varias verticales de la Industria de la región.
- Implementaciones de la plataforma NUVEM® con sus canales Web y App Móvil en la vertical Financiera: Cooperativa CAJA, Cooperativa Pastaza, Cooperativa Santa Rosa, Mutualista Azuay, Cooperativa Oscus, Cooperativa 29 de Octubre, Saibank, Banco Solidario
- Implementaciones de la plataforma NUVEM® con sus canales Web y App Móvil en la vertical Seguros: Seguros Unidos, Acosaustro, Humana

- Implementaciones de la plataforma NUVEM® con sus canales Web y App Móvil en la vertical Retail: Coral Hipermercados, Pizza Hut
- Soluciones de valor agregado en retail como realidad aumentada en Almacenes Juan Eljuri – Licores.

**EASYSOFT, Quito–Ecuador**

**2014 a mayo 2016**

**Director de la Oficina de Proyectos - PMO,**

**2014 a mayo 2016**

Gestionar de forma ordenada los proyectos de la Institución con una visión integral alineada al negocio y al cumplimiento del plan estratégico.

**Logros clave:**

- Fundar la Oficina de Proyectos Nacional
- Definir y evangelizar la metodología de proyectos Institucional basada en buenas prácticas internacionales de proyectos
- Crear y ejecutar el comité de proyectos
- Diagnosticar y aplicar estrategias de mejora de la salud de los proyectos
- Implementar la nueva plataforma omnicanal de pago y cobro de servicios en las principales Instituciones Bancarias del Ecuador: Banco Guayaquil, Banco Pichincha, Banco Nacional del Fomento (BanEcuador), entre otras.

**BANCO DEL IESS, Quito–Ecuador**

**2013 al 2014**

**Gerente de Tecnología,**

**2013 al 2014**

Gestión integral de la Gerencia de Tecnología, implementando gobierno IT, proveyendo herramientas para una mayor eficiencia de la Institución, facilitando la creación de nuevos productos y servicios para ser más competitiva, optimizando el uso de la infraestructura, definiendo y aplicando una arquitectura basada en bus de servicios, implementando soluciones de seguridad de la información, ejecución adecuada el presupuesto, optimizando costos y cumpliendo con las exigencias de las entidades de control, todo ello basado en buenas prácticas COBIT, ITIL e ISO

**Logros clave:**

- Definir y aplicar el plan estratégico 2014-2015, plan táctico 2014, y presupuesto 2014 para que la gestión de TI tenga un horizonte trazado alineado a las necesidades Institucionales
- Ser parte de la automatización de la Institución como es la implementación de las herramientas tecnológicas para la fábrica de operaciones de la Institución en tiempo record (crédito hipotecario), así como la implementación de herramientas que mejoran la eficiencia interna (digitalización) y el servicio al cliente (nuevo concepto del sistema de turnos), mejoras importantes en los sistemas vigentes, sistema de riesgo operativo, sistema de control de lavado de activos, entre otros
- Garantizar la disponibilidad del servicio computacional por medio de la implementación de una infraestructura segura bajo el concepto de Hosting y Housing con el manejo de alta disponibilidad geográfica con la implementación de los centros de procesamiento principal tier IV y alterno tier III
- Garantizar la continuidad y cumplimiento de la entrega del servicio computacional por medio de la implementación un adecuado gobierno TI basado en Cobit, ITIL y resoluciones de entidades de control
- Definir y aplicar una Arquitectura Integral basada en servicios, en donde se estableció el uso del Bus de Servicios implementado
- Implementar soluciones de seguridad de la información de acuerdo las exigencias de las entidades de control y basado en buenas prácticas internacionales
- Aplicar las exigencias de las entidades de control.

**BANCO DEL AUSTRO S.A., Cuenca–Ecuador**

**1990 al 2013**

**Gerente Nacional de Proyectos,**

**2013 al 2013**

Gestionar de forma ordenada los proyectos de la Institución con una visión integral alineada al negocio y al cumplimiento del plan estratégico.

**Logros clave:**

- Crear la Oficina de Proyectos Nacional
- Definir y evangelizar la metodología de proyectos Institucional basada en buenas prácticas internacionales de proyectos
- Crear y ejecutar el comité de proyectos
- Diagnosticar y aplicar estrategias de mejora de la salud de los proyectos
- Automatizar la administración de proyectos.

**Gerente Técnico del Proyecto Core Bancario,**

**2010 a la 2012**

Líder Técnico del proyecto Core Bancario el mismo que contempla la implementación de 27 módulos que permitirán optimizar y automatizar los procesos de la institución con la finalidad de ganar eficiencia y competitividad.

**Logros clave:**

- Elaboración del contrato, plan de trabajo, gestión de riesgos, ejecución y seguimiento del cronograma de trabajo de cada módulo
- Implementación de los de los cuatro módulos, entre ellos el Módulo de Clientes que permite a la Institución contar con información unificada de sus clientes y para en base a esto poder hacer inteligencia del negocio.

**Subgerente Nacional de Tecnología y Sistemas,**

**2006 al 2013**

Gestión integral de la División de Tecnología y Sistemas, proveyendo herramientas para una mayor eficiencia de la Institución, facilitando y agilizando la creación de nuevos productos y servicios para ser más competitiva, optimizando costos, garantizando la disponibilidad del servicio y cumpliendo con las exigencias de las entidades de control.

**Logros clave:**

- Ser parte de la modernización de la Institución para que sea más ágil y segura, por medio de la transformación hacia una plataforma tecnológica estandarizada, multicapa y multicanal orientado a servicios
- Garantizar la disponibilidad del servicio computacional por medio de la implementación de una infraestructura segura de última generación con el manejo de centros de procesamiento principal y alternativo, administrada y monitoreada eficientemente
- Garantizar la continuidad y cumplimiento de la entrega del servicio computacional por medio de la definición de Políticas, Procesos y Procedimientos para la gestión tecnológica basado en Cobit, cumpliendo así también con riesgo operativo
- Se diseñó una Arquitectura Integral "Multicanal" (Oficinas, Web, Celular, Cajeros y POS) y multicapa para los sistemas informáticos del Banco, así como se estableció una normativa para el proceso de desarrollo y mantenimiento de software por medio de la construcción de un "Framework de Desarrollo"
- Planificar, Organizar y seguimiento del Plan Estratégico y Operativo de TI alineado a los objetivos y estrategias de la Institución, administrando anualmente un promedio de 35 proyectos

- Proveer de soluciones de software y hardware, tales como la implementación del nuevo sistema de tarjetas de crédito, fábrica de crédito, depósitos a plazo, sistema cash-management, sistema de remesas, herramientas de seguridad de la información
- Proveer un Soporte y Servicio de soluciones TI que están en funcionamiento en la Institución, incluyendo la implementación de la mesa de ayuda
- Monitorear y evaluar los servicios provistos para mejorarlos continuamente.

**Subgerente Nacional de Computación,**

**1996-2006**

Gestor de las actividades del área de Computación, proveyendo herramientas tecnológicas acordes al crecimiento de la Institución.

**Logros clave:**

- Ser parte del crecimiento de la Institución, pasando de ser un Banco de 18 oficinas a 49 oficinas a nivel nacional con más de 100 servicios computacionales, para ello se implementó soluciones tecnológicas que apoyaron a este crecimiento
- Proveer de soluciones de software y hardware. Como por ejemplo la implementación de red de comunicación nacional basada en tcp-ip y Windows, el portal Web, servicios por celular, call-center, SPI (Sistema de Pagos Interbancarios), cajeros automáticos, POS, video conferencia, tarjetas de débito, servicios a cooperativas, aduanas
- Solucionar el problema de orden tecnológico del año 2000, ya que los sistemas que disponía la Institución no soportaban inicialmente el cambio del milenio
- Administración del Sistema IBM S390.

**Analista Programador,**

**1990-1996**

Se parte del desarrollo e Implementación de varios sistemas en diferentes plataformas.

**Logros clave:**

- Implementación de los sistemas de contabilidad, cartera, depósitos a plazo, presupuestos, corresponsalía
- Mantenimiento de los sistemas de cuentas corrientes y ahorros, roles de pago.

**ENERJUBONES S.A., Cuenca-Ecuador**

**2008-2011**

### **Asesor de Tecnología y Sistemas**

Asesor y administrador de los proyectos de implementación de Tecnología de la Información en la Empresa Hidroeléctrica en el Proyecto la Unión y Minas

#### **Logros clave:**

- Asesor en la búsqueda y selección de las mejores soluciones tecnológicas de acuerdo a las necesidades de la Institución
- Asesor en la gestión con el portal de Compras Públicas
- Gestionar la implementación de soluciones de software y hardware tales como: equipos de computación y red de comunicación, video conferencia, estrategia Web, sistemas informáticos de contabilidad, compras y proveedores, nómina para el normal funcionamiento de la empresa.

### **UNIVERSIDAD DEL AZUAY, Cuenca-Ecuador**

**1999 a la fecha**

#### **Profesor de Tercer Nivel y Maestría**

Transferencia de Conocimiento a los estudiantes de Tercer Nivel y Maestría, así como director de más de 30 tesis y publicación de artículos de orden tecnológico. Con esta labor se obtiene un beneficio mutuo, de aportar a la sociedad con la formación de profesionales de alto nivel y mantenerse actualizado en los conocimientos formales de tecnología y administración.

#### **Logros clave:**

- Formación de profesionales en la Maestría de Administración de Empresas, en el módulo de Gerencia de Tecnología de la Información con resultados de excelencia
- Formación de profesionales de Ingeniería de Sistemas en Ingeniería de Software, Inteligencia Artificial y Auditoría de Sistemas
- Formación de profesionales de Ingeniería Comercial y Contabilidad Superior en Auditoría de Sistemas
- Dirección de más de 30 Tesis de Ingeniería y Maestría, muchas de ellas con aplicación práctica en la sociedad tales como Hospitales, Universidades, Empresa Eléctrica, Importadoras, ETAPA, entre otras
- Implementación de UDABot Chatbot - asistente virtual inteligente en canales Whatsapp, Facebook, Instagram, Web
- Implementación de Robot UDABot, integrando Speechbot, Robótica y Diseño de producto para conseguir un Robot social asistente inteligente

- Publicación de artículos de orden Tecnológico
- Expositor de temas tecnológicos en representación de la Universidad en el Ejército Ecuatoriano.

## **UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA, Cuenca y Quito-Ecuador 2008-2012**

### **Profesor de Maestría**

Formar profesionales de alto nivel a nivel de Maestría en la Universidad Politécnica Salesiana

#### **Logros clave:**

- Formación de profesionales en la Maestría de Administración de Empresas, en el módulo de Negocios en Internet en seis promociones en Cuenca y Quito
- Dirección de Tesis de Maestría, con aplicación práctica en la sociedad.

## **AUSTROBANK, Ciudad Panamá-Panamá**

**2001**

### **Asesor en Soluciones Tecnológicas**

Asesoría en la implementación de la solución tecnológica para superar el problema existente la red de la oficina y su acceso remoto desde otros países.

#### **Logros clave:**

- Diseñar e Implementar una red segura con acceso remoto desde otros países, permitiendo a la Organización fluir con la gestión de su negocio en el exterior.

## **AUSTRO-FINANTIAL-SERVICES, New York, Miami-EEUU,**

**2000-2001**

### **Asesor en Soluciones Tecnológicas**

Asesoría e implementación de la solución tecnológica para la instalación de las Oficinas de AFS en Estados Unidos por medio de una red y acceso remoto seguro, así como la provisión de herramientas que facilitan la comunicación de las oficinas con el mundo.

#### **Logros clave:**

- Diseñar e Implementar la red interna y acceso remoto seguro desde cualquier parte del mundo
- Implementar herramientas de comunicación eficientes para facilitar la gestión de la Institución.

## **EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR, Cuenca-Ecuador 1999**

### **Asesor en Soluciones Tecnológicas**

Asesoría e implementación de la solución tecnológica para integrar redes heterogéneas para que el personal de la Empresa puedan estar conectados todos bajo una misma red.

#### **Logros clave:**

- Se consiguió comunicar áreas que estaban en redes heterogéneas y con ello empezó a fluir la información y comunicación de una manera ágil.

## **ESTUDIOS**

### **Doctorado en Ciencias Informáticas (accionando la tesis)**

Universidad Nacional de la Plata – La Plata-Argentina.

### **Magíster en Administración de Empresas (MBA)**

Universidad del Azuay - Cuenca-Ecuador.

### **Ingeniero de Sistemas**

Universidad de Cuenca - Cuenca-Ecuador.

### **Ingeniero Comercial**

Universidad del Azuay - Cuenca-Ecuador.

**PMP – Project Management Professional - Certificación internacional de administración de proyectos – PMP 1606710**

PMI - Guayaquil-Ecuador.

**CSM – Scrum Master – Certificación de proyectos ágiles**

Jaguar - Quito-Ecuador.

**Transformación digital - Certificación**

MIT – Management executive education – Emeritus.

**ITIL Version 3 Foundation Examination**

Loyalist Certification Services - Quito-Ecuador.

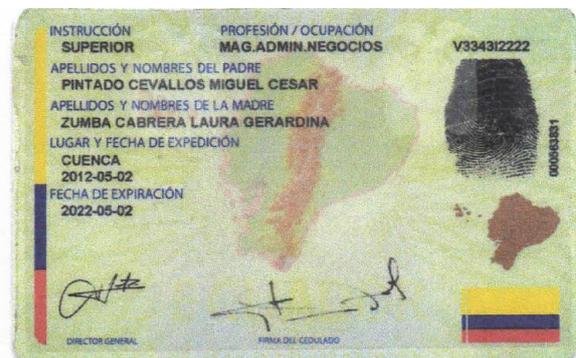
**COBIT 5 Foundation Examination**

APMG-International - Quito-Ecuador.

**CURSOS**

- Transformación digital, MIT - Emeritus
- Realidad Aumentada, La Plata-Argentina
- Computación Afectiva, La Plata-Argentina
- Gobernanza electrónica para ciudades inteligentes, La Plata-Argentina
- Adaptación, personalización y refactorización de interfaces de usuario en aplicaciones Web, La Plata-Argentina
- Minería de datos, La Plata-Argentina
- Técnicas de "design thinking" para el diseño de aplicaciones móviles, La Plata-Argentina
- Ingeniería web conducida por modelos, La Plata-Argentina

- Bibliotecas y repositorios digitales. Tecnología y aplicaciones, La Plata-Argentina
- Análisis inteligente de datos en entornos Big data, La Plata-Argentina
- Introducción al diseño de interacciones hápticas, La Plata-Argentina
- Groupware y Software Social. Aplicaciones, La Plata-Argentina
- Conceptos avanzados de Seguridad Informática, La Plata-Argentina
- Preparación para el examen CSM (Scrum Master), Quito-Ecuador
- Preparación para el examen PMP® pmbok 5, Quito-Ecuador
- Cobit 5 Foundation Examination, Quito-Ecuador
- Preparación para el examen PMP® pmbok 4, Guayaquil-Ecuador
- Taller de Liderazgo Básico, PC-LIDER, Quito-Ecuador
- Taller de “Human Re-Engineering – behavior Engineering, Coaching, Neuro-Linguistic Programming”, Living Rue, Quito-Ecuador
- Seminario de Gerencia Efectiva de Proyectos, IBM – Quito-Ecuador
- Curso de Inglés, OBM – Cuenca-Ecuador
- PCI-DSS, Quito-Ecuador
- ITIL versión 3 Foundation examination, Quito-Ecuador
- BCP-DRP, Digiware – Quito-Ecuador
- Seguridad de la información automatizada, Arasco - Quito-Ecuador
- Desarrollo de Aplicaciones Web usando Visual C# y asp.net, Sipecom – Cuenca-Ecuador
- Análisis y Diseño Orientado a Objetos usando Java, Sipecom - Cuenca-Ecuador
- Visual Basic 6.0 Avanzado, Escuela Politécnica Nacional – CEC - Cuenca-Ecuador
- VSE-ESA Installation and customization, IBM – Quito-Ecuador





La República del Ecuador y en su nombre y por autoridad de la Ley,  
la Universidad del Azuay, confieren el título de

*Magíster en Administración de Empresas*

al

*Ing. Pablo Fernando Pintado Zumba*

por haber cumplido con los correspondientes requisitos legales y reglamentarios.

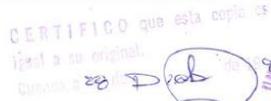
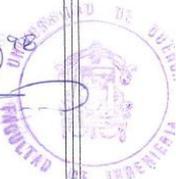
Dado en Cuenca, el 5 de agosto de 2005.

*[Signature]*  
Dr. Mario Jaramillo Paredes  
Rector

5456-09-26-2005

*[Signature]*  
Mons. Dr. Vicente R. Cisneros D.  
Canciller

*[Signature]*  
Dr. Efraín Idrovo Suárez  
Secretario General

  
 Fundada en 1867

La República del Ecuador y en su nombre y por autoridad de la Ley,  
 la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Cuenca,  
 confiere a Pablo Fernando Pintado Zumba el título de  
**INGENIERO DE SISTEMAS**  
 por haber cumplido con todos los requisitos legales y reglamentarios.

Dado en Cuenca, el 18 de Diciembre de 1998

Inscrito con el N° 1225  
 Cuenca, a 18 de Diciembre de 1998  
 El Secretario

EL DECANO,  
*[Signature]*

REFRENDADO N° 21236  
 Cuenca, a 22 de Diciembre de 1998

EL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD,  
*[Signature]*

EL SECRETARIO GENERAL PROSECUTOR,  
*[Signature]*




LA REPUBLICA DEL ECUADOR  
Y EN SU NOMBRE Y POR AUTORIDAD DE LA LEY

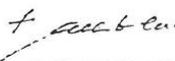
# LA UNIVERSIDAD DEL AZUAY

CONFIERE EL TITULO DE **Ingeniero Comercial**

## Pablo Fernando Pintado Zumba

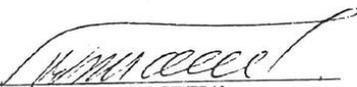
por haber cumplido con los correspondientes requisitos legales y reglamentarios.

  
RECTOR

  
CANCELLER

Dado en Cuenca, a 27 de JULIO de 1993

  
DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS  
UNIVERSIDAD DEL AZUAY

  
SECRETARIO GENERAL

 UNIVERSIDAD DEL AZUAY  
CANCELLER

  
SECRETARIO DE LA FACULTAD  
UNIVERSIDAD DEL AZUAY

Inscripción en el Registro de Titulos otorgados por la Universidad del Azuay con el N° 372 el 23 de Julio de 1993

DOY FE: Que la copia que antecede en estas fojas es fiel al original que se me presentó para su constatación.  
Cuenca, 27 de Julio de 1993  
Dr. Alfonso Andrade Ormazabal  
Abogado de Cuenca





Project Management Institute.

THIS IS TO CERTIFY THAT

## Pablo Pintado

HAS BEEN FORMALLY EVALUATED FOR DEMONSTRATED EXPERIENCE, KNOWLEDGE AND PERFORMANCE IN ACHIEVING AN ORGANIZATIONAL OBJECTIVE THROUGH DEFINING AND OVERSEEING PROJECTS AND RESOURCES AND IS HEREBY BESTOWED THE GLOBAL CREDENTIAL

### Project Management Professional (PMP)<sup>®</sup>

IN TESTIMONY WHEREOF, WE HAVE SUBSCRIBED OUR SIGNATURES UNDER THE SEAL OF THE INSTITUTE

  
 Jennifer Sharp | Chair, Board of Directors



  
 Mike DePrisco | Interim President & CEO

PMP<sup>®</sup> Number: 1606710

PMP<sup>®</sup> Original Grant Date: 04 May 2013

PMP<sup>®</sup> Expiration Date: 04 May 2025

