TÍTULOS:

- Doctor en Filología. Universidad Complutense de Madrid (1990).
- Master in Project Management. George Washington University (2013).
- Diplomado en Documentación Científica y Técnica. Universidad Complutense (1985).

DESARROLLO DE PERSONAS:

- Autor de la herramienta de desarrollo de personas y equipos **Análisis de Lastre** para el diagnóstico conductual en equipos de trabajo y en líderes.
- Consultor certificado (advanced) por Human Synergistics para el análisis del comportamiento individual, grupal y organizativo.
- Certificado en MBTI (Myers-Briggs Type Indicator) Step I y Step II (2009).
- Certificado en SDI Level 1 (Strenghts Development Inventory) por Personal Strenghts (2013).
- Certificado por la North American Simulation and Gaming Association como Diseñador de Juegos Formativos (Washington DC, 2009).

EXPERIENCIA DOCENTE:

- Coordinador y docente del Posgrado de Reforma Organizacional de NEXT iBS (2020-21)
- Docente investigador de la **Universidad Politécnica Salesiana en el Ecuador** (sede Quito) (2013-2015).
- Profesor del Master de Gestión de Proyectos de la **Universidad Pontificia de Salamanca** (Campus de Madrid) (2007-2014).
- **Diseñador de aprendizaje** y **facilitador** en programas formativos de gestión de proyectos, liderazgo, gestión del conocimiento y del cambio, usando simulaciones, e-Learning. Director de www.conversaction.com (desde 2006).
- Profesor en la Universidad de León (España) (1990-1993).

DESIGN THINKING:

- Definición de productos informativos en la Dirección de Nuevos Productos en la Agencia EFE.
- Creador de la colección multimedia "Tesoros de la Biblioteca Nacional" (1997-2001).
- Coordinador de equipo de diseño de soluciones para clientes como Bankia, Iberia, Mitsubishi, Airbus, BASF, Siemens, Motorola, ABB, Ineco.
- Ideador de productos editoriales, interactivos y formativos.
- Autor del modelo de trabajo Element4 (2018-2020) para pensamiento de diseño y Future Life (2021) para diseño de futuros.
- Autor del juego de cartas Whoosh Cards para generar dinámicas de ideación y creatividad.
- Autor del libro 15 lecturas imprescindibles de Creatividad e Innovación (Quito 2016).

EXPERIENCIA LABORAL:

- Master Facilitator en la Certificación para Facilitadores de Design Thinking desde 2019.
- Project Management Professional (PMP 2007-2020).
- Director de Conversaction Learning Services desde 2008. Diseño de herramientas de aprendizaje, juegos y simulaciones. Trabajo en el desarrollo de habilidades directivas y eficiencia de equipos para corporaciones de todos los sectores. Entre ellos se encuentran: Airbus Group, Aciturri, Iberia, BASF, Repsol, Cepsa, Enresa, Gas Natural, Maserati, Fiat, New Holland, IBM, HP, Cisco, Atos, CAPGemini, Software AG, GMV, BBVA, Barclays, Bankia, Banco de España, Europe Assistance, Caser, Pelayo, Telefónica, Siemens, IBM, Viewnext,

José Ochoa – CV Junio 2021

Atos, Kyocera, ABB, Emerson, Gonvarri, Técnicas Reunidas, Ineco, Renfe, AENA, International Paper, El Corte Inglés, Dia, Euronics, Dade Bering, Philips Healthcare, Fresenius, Rovi, Roche, Grünenthal, Medtronics, Sol Meliá, Tui, Nautalia, Codere, Red Bull, Schwepps, Altadis, Correos. Seur.

- **Gerente** de comunicación y Webmaster en la **Oficina Web** de Indra (2004-2006): comunicación externa y marketing online. Coordinador de actividades de conocimiento.
- Gerente en el Centro de Competencia e-Business de Indra (2002-2004): definición de oferta, desarrollo de negocio para servicios de e-Learning, Intranet, e-Administración y diseño de interfaz de usuarios.
- **Gerente** del departamento **HCI** (Human-Computer Interaction) en Atlante (2001-2002). Creación del área, equipo humano y metodología en Arquitectura de Información, Usabilidad y Diseño de Navegación.
- Knowledge Manager en Icon Medialab (2000-2001). Participando en proyectos internacionales (estrategia de conocimiento, intranet corporativa, iniciativas e-Learning, gestión documental y comunidades de práctica).
- **Gestor de Proyectos** en la Dirección de Nuevos Productos de la Agencia EFE (1999-2000). Sitio web corporativo y otros portales como EnPortada.com, y el diseño de la clasificación (thesaurus) para las noticias emitidas por la Agencia EFE.
- **Jefe de Servicio** de la **Redacción Multimedia** de la Agencia EFE (1997-1999). Definición del formato de noticia multimedia, selección de profesionales, construcción del equipo y liderazgo de la definición de nuevos productos de información.
- **Gestor de Proyectos** para la producción de CD-Rom (1995-1999): *Doce Meses* (anuarios de 1997 a 1999), *España: 20 años de democracia, Todo deporte 97, Euroquía 96.*
- Asesor de prensa y documentalista para el Gabinete de Prensa de la Oficina de la Comisión Europea en Madrid (1994-1998).
- **Documentalista**, **redactor y editor** en el servicio de noticias *EUROEFE*. Arquitectura de información, documentación y asesoramiento técnico (1993-1996).
- Escritor y traductor. Autor de más de quince libros entre los cuales

101 claves de TI para directivos. Madrid: Prentice Hall, 2003.

¿Dónde está mi equipo? Madrid: H Klickowsky, 2006 (www.dondeestamiequipo.net).

Liderazgo y trabajo en equipo. Quito: Codeu, 2015.

Flaming Sword. Marco General de la Gestión de Proyectos. Quito: CEDIA, 2015.

Desarrollo personal y profesional. Quito: Codeu, 2016.

Aprendizaje y facilitación. Quito: Codeu, 2016.

Comunicación y negociación. Quito: Codeu, 2017.

Gestión y proyectos. Quito: Codeu, 2017.

• **Investigador** del Plan de Formación del Personal Investigador en el Instituto de Filología del CSIC, 1987-1990, donde realizó su tesis doctoral, defendida en la Universidad Complutense en 1990.

José Ochoa – CV Junio 2021